magicolor® 2430 DL
Guía del usuario

4139-7743-06F

1800769-007F

Gracias

Gracias por haber comprado una magicolor 2430 DL. Ud. ha hecho una elección excelente. Su magicolor 2430 DL ha sido concebida especialmente para un rendimiento óptimo en entornos de Windows, Macintosh y otros.

Marcas registradas

KONICA MINOLTA y el logotipo de KONICA MINOLTA son marcas o marcas registradas de KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

magicolor es una marca o marca registrada de KONICA MINOLTA PRINTING SOLUTIONS U.S.A., INC. Otras marcas o marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Nota sobre derechos de autor

La presente guía está protegida por derechos de autor © 2006 de KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. Marunouchi Center Building, 1-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japón. Todos los derechos reservados. Este documento no debe ser copiado, total ni parcialmente, ni tampoco ser transferido a otro medio o traducido a otro idioma, sin el permiso escrito de KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Nota sobre el manual

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. se reserva el derecho de modificar esta guía y el equipo aquí descrito sin aviso previo. Ha sido un gran cometido el asegurar que está guía esté libre de inexactitudes y omisiones. No obstante, KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. no ofrece garantía alguna incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías de vendibilidad y la aptitud para un fin específico en lo que respecta a esta guía.
KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. no asume responsabilidad ni tampoco garantía alguna por errores contenidos en esta guía o por daños ocasionales, especiales o secundarios que resulten de la entrega de esta guía o del uso de la misma en la operación del equipo o bien en relación con el rendimiento del equipo al ser operado correspondientemente.

ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE

Este paquete contiene el siguiente material proporcionado por Konica Minolta Business Technologies, Inc. (KMBT): el software incluido como parte del sistema de impresión, los datos de diseño codificados digitalmente legibles por ordenador y codificados en el formato especial y de forma críptica (“Programas de Fuentes“), otro software de ordenador para su uso en conjunto con el software de impresión (“software host“) y el relacionado material explicativo escrito (“documentación“). El término “software“ se usará para describir el software de impresión, programas de fuentes y/o software host e incluye también cualquier actualización, versiones modificadas partes añadidas y copias del software.
El software se liciencia para Ud. bajo los términos de este acuerdo.

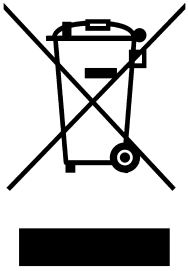
KMBT le concede una sublicencia no exclusiva para usar el software y la documentación en el caso que Ud. esté de acuerdo con lo siguiente:

1. Ud. podrá usar el software de impresión y los programas de fuentes que lo acompañan para el procesamiento de imagen al/a los dispositivo(s) de salida licenciado(s) únicamente para su propio uso interno en la empresa.
2. Además de la licencia para programas de fuentes descrita en el apartado 1 anterior (“software de impresión“), le está permitido usar programas de fuentes romanas para reproducir pesos, estilos y versiones de letras, números, caracteres y símbolos (“typefaces“) en la pantalla o monitor para su propio uso interno en la empresa.
3. Le está permitido hacer una copia de seguridad del software host, siempre y cuando su copia de seguridad no esté instalada o se use en cualquier otro ordenador. No obstante, Ud. podrá instalar el software en el número de ordenadores que desee solamente para su uso con uno o varios sistemas de impresión que tengan cargados el software de impresión.
4. Le está permitido asignar a una persona asignada sus derechos bajo este acuerdo de todos los derechos e intereses del portador de la licencia relacionados con el software y la documentación (“persona asignada“), en el caso de transferir a la persona asignada todas las copias del software y la documentación y que la persona asignada se atenga a todos los términos y condiciones de este acuerdo.
5. Ud. está de acuerdo en no modificar, adaptar o traducir el software y la documentación.
6. Ud. está de acuerdo en que no tratará de alterar, desensamblar, descodificar, desmenuzar o descompliar el software.
7. El título y la propiedad del software y de la documentación y de todas las reproducciones de los mismos quedan en propiedad de KMBT y su cedente de licencia.
8. Las marcas registradas se deberán utlizar de acuerdo con la práctica aceptada de marcas registradas, incluyendo la identificación del nombre del propietario de la marca registrada. Las marcas registradas sólo se podrán usar para identificar impresiones producidas por el software. Este uso de cualquier marca registrada no le concede ningún derecho de propiedad de esta marca registrada.
9. No le está permitido alquilar, arrendar, sublicenciar, dejar o transferir versiones o copias del software que no use el portador de la licencia, ni el software en cualquier medio no utilizado, excepto como parte de una transferencia permanente de todo el software y documentación como descrito arriba.

10. En ningún caso, KMBT o su expedidor de licencia se harán responsables ante Ud. por cualquier daño consecuente, incidental, INDIRECTO, REPRESIVO o especial, incluyendo cualquier pérdida de ganancias y ahorros, aunque KMBT haya sido puesto en conocimiento de la posibilidad de estos daños, o por cualquier queja por parte de terceros. KMBT o su expedidor de licencia se distancian de todas las garantías de calidad en cuanto al software, expresa o implícitamente, incluyendo, sin limitación, garantías de calidad implicadas de aprovechamiento, aptitud para una finalidad particular, título y la inexistencia de violación de los derechos de terceros. Algunos países o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales, consecuentes o especiales, de modo que las limitaciones descritas arriba pueden no ser aplicables a Ud.
11. Nota para usuarios gubernamentales: El software es un “elemento comercial“, tal y como este término de define en 48 C.F.R.2.101, consistiendo en “software de ordenador comercial“ y “documentación de software de ordenador comercial“, tal y como estos términos se usan en 48 C.F.R. 12.212. De acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 hasta 227.7202-4, todos los usuarios gubernamentales de EE.UU. adquieren el software con sólo estos derechos otorgados.
12. Ud. está de acuerdo en no exportar el software de ningún modo que viole cualquier ley o regulación aplicable relacionadas con el control de exportación de cualquier país.

Para países miembros de la Unión Europea

Este símbolo significa: **no deseche este producto en la basura doméstica.**



Sírvase consultar a las autoridades locales para informarse de como desecharlo adecuadamente. En caso de comprar un nuevo aparato, puede usted entregar el usado a nuestro representante para que se deseche adecuadamente. El reciclar este aparato contribuirá a conservar los recursos naturales y prevenir consecuencias potencialmente negativas para el medio ambiente y la salud humana causadas por el inadecuado método de desechamiento.

Contenido

1 Introducción 1
Familiarización con su impresora 2
Requerimientos de espacio 2
Partes de la impresora 3
Vista fronta 3
Vista frontal con opciones 4
Vista trasera con opciones 4

2 Instalación del software 5
CD-ROM Utilities and Documentation 6
Controladores 6
Utilidades 6
Requerimientos de la impresora 7
Selección de los ajustes predeterminados/opciones del controlador (Para Windows) 8
Desinstalación del controlador de la impresora (Para Windows) 9
Visualización de la configuración del controlador de la impresora (Para Windows) 10
Windows XP/Server 2003 10
Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0 10

Manejo del controlador de la impresora 10
Teclas comunes 10
Aceptar 10
Cancelar 10
Aplicar 11
Ayuda 11
Easy Set 11
Diseño de página 11
Figura de impresora 11
Registro Instalar 11
Registro Papel 12
Registro Calidad 12
Registro Configuración de las opciones del dispositivo 12

3 Uso de Status Display para Windows y Control de monitor de estado de impresora 13
Trabajo con Status Display 14
Introducción 14
Abrir Status Display y visualizar el estado de los suministros 14
Modificación del tamaño de la ventana de Status Display 14
Uso de Status Display 14
Reconocer las alertas de Status Display 15
Procesar una alerta de Status Display 15
Cerrar Status Display 15
Trabajo con el Control de monitor de estado de la impresora 16
Introducción 16
Requerimientos del sistema 16
Abrir el Control de monitor de estado de la impresora y mostrar el Estado de suministros 16
Uso del Control de monitor de estado de impresora 17
Reconocer las alertas del Control de monitor de estado de impresora 18
Cerrar el Control de monitor de estado de impresora 18

4 Panel de control de la impresora y menú de configuración 19
El panel de control 20
Indicadores y teclas del panel de contro 20
Indicadores de suministro de tóner 22
Vista de conjunto del menú de configuración 22
Menú de configuración 23
Pág especiales Menú 26
Menú Idioma 26
Menú Motor 26
Menú Red 29
Menú Uso mater consum 32
Menú Impres Directa 33

5 Impresión directa 35
Impresión directa 36
Imprimir directamente desde una cámara digital 36

6 Uso de los medios de impresión 39
Especificaciones de los medios de impresión 40
Tipos de papel 41
Papel sencillo (Papel reciclado) 41
Papel grueso 42
Sobres 43
Etiquetas 44
Papel con membrete 45
Tarjeta postal 46
Transparencia 47
Brillante 48
¿Cuál es el área imprimible garantizada? 48
Área imprimible—Sobres 49
Márgenes de página 49
Carga del papel 50
Bandeja 1 (bandeja multiuso) 50
Cargar Papel sencillo 50
Otros medios 52
Cargar Sobres 52
Cargar Etiquetas/Tarjeta postal/Cartulina/Transparencia 56
Bandeja 2 57
Cargar papel sencillo 57
Impresión dúplex 61
Bandeja de entrega 62
Almacenamiento de medios de impresión 63

7 Sustitución de materiales de consumo 65
Sustitución de materiales de consumo 66
Acerca de cartuchos de tóner 66
Reemplazar un cartucho de tóner 69
Sustitución del cartucho de tambor 74

8 Mantenimiento de la impresora 77
Mantenimiento de la impresora 78
Limpieza de la impresora 80
Exterior de la impresora 80
Interior 81
Limpieza del rodillo de alimentación de papel y de las lentes láser 81
Limpieza de los rodillos de alimentación de la opción dúplex 84
Limpieza de los rodillos de alimentación de medios de la bandeja 2 85
Almacenamiento de la impresora 86

9 Eliminación de fallos 87
Introducción 88
Impresión de una página de configuración 88
Prevención de atascamientos de papel 89
Descripción del recorrido del papel 90
Prevención de atascamientos de papel 90
Mensajes de atasco de medios y procesos de subsanación 91
Subsanar un atascamiento de medios en la impresora 92
Subsanar un atascamiento de medios en la bandeja 2 95
Subsanar un atascamiento de medios en la opción dúplex 97
Cómo resolver problemas de atascamientos de medios de impresión 99
Solución a otros problemas 103
Cómo resolver problemas de calidad de impresión. 108
Mensajes de estado, error y servicio 115
Mensajes de estado estándar 115
Mensajes de error (Advertencia) 116
Mensajes de error (Llamada al operador) 117
Mensajes de servicio 120

10 Instalación de accesorios 121
Introducción 122
Protección antiestática 122
Módulos de memoria duales en línea (DIMMs) 123
Instalación de DIMMs 124
Unidad dúplex 126
Instalación de la unidad dúplex 127
Bandeja 2 129
Instalación de la bandeja 2 130
Cubierta guardapolvo 131
Instalación de la cubierta guardapolvo 131
Cargar papel en la bandeja 1 con la cubierta guardapolvo instalada 132

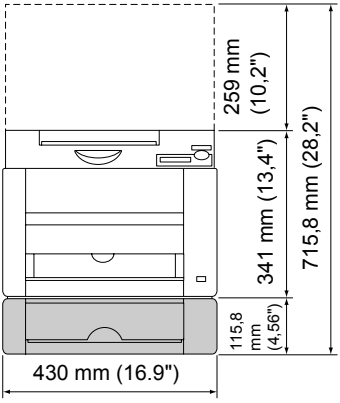
A Apéndice 135
Especificaciones de seguridad 136
Especificaciones técnicas 136
Impresora 136
Tabla de esperanza de vida de los consumibles 139
Nuestro compromiso de proteger el medio ambiente 140
¿Qué es un producto ENERGY STAR? 140

1 Introducción

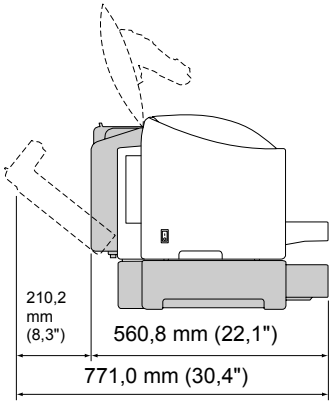
Familiarización con su impresora

Requerimientos de espacio

Para asegurar un fácil manejo, reemplazamiento de suministros y mantenimiento, respete los requerimientos de espacio recomendados descritos a continuación.



Vista frontal



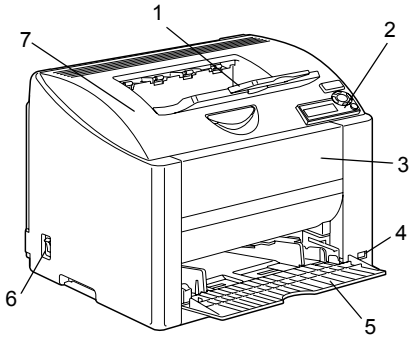
Vista lateral

Las opciones se muestran en gris en en la ilustración anterior.

Partes de la impresora

Las ilustraciones en estas páginas muestran las partes de su impresora mencionadas a lo largo de esta guía, por ello sírvase dedicar algo de tiempo para familiarizarse con ellas.

Vista fronta



1—Bandeja de salida

2—Panel de control

3—Cubierta delantera

4—Puerto de impresión directa para cámaras digitales KONICA MINOLTA

5—Bandeja 1 (casete multiuso)

6—Interruptor de corriente

7—Cubierta superior

8—Unidad de rodillo de transferencia

9—Unidad de fusión

10—Palancas separadoras del fusor

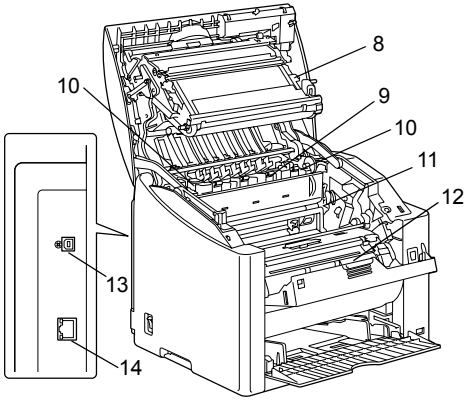
11—Cartucho de tambor

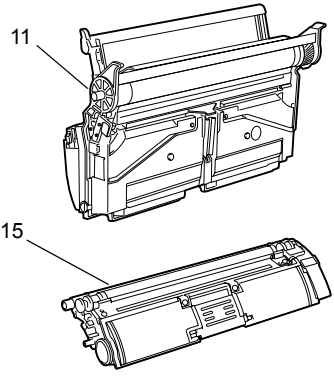
12—El carrusel de cartuchos de tóner (que contiene 4 cartuchos de tóner: amarillo, magenta, ciano y negro)

13—Puerto USB

14—Puerto de interfaz Ethernet 10Base-T/ 100Base-TX (IEEE 802.3)

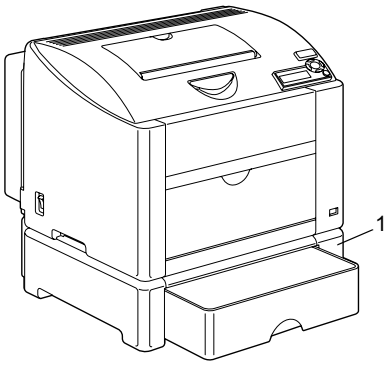
15—Cartucho de tóner





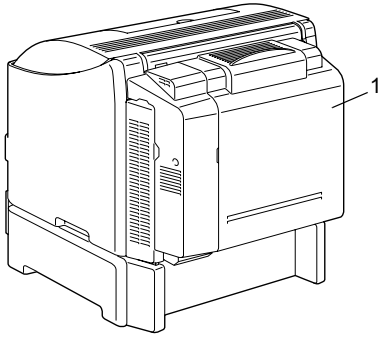
Vista frontal con opciones

1—Bandeja 2



Vista trasera con opciones

1—Opción dúplex



2

Instalación del software

CD-ROM *Utilities and Documentation*

Controladores

Controladores	Uso/Beneficio
Controlador de impresora para Windows XP/Server 2003/2000	Estos controladores le permiten el acceso a todas las características de la impresora, incluyendo acabado y layout avanzado. Véase asimismo “Visualización de la configuración del controlador de la impresora (Para Windows)” en la página 10.
Controlador de impresora para Windows Me/98SE	
Controlador de impresora para Windows NT 4.0	
Controlador de impresora para Macintosh OS X	
Controlador de impresora para Linux	

Para obtener detalles sobre el controlador Macintosh y Linux, lea la guía de referencia de la magicolor 2430 DL.

Para detalles acerca de la instalación de los controladores de impresora, consulte la Guía de instalación de la magicolor 2430 DL.

Utilidades

Utilidades	Uso/Beneficio
Status Display (sólo Windows)	Con Status Display se puede comprobar el estado actual de esta impresora, lo que incluye información sobre los consumibles y de errores. Para más detalles, lea “Trabajo con Status Display” en la página 14.
Control de monitor de estado de la impresora (sólo Windows)	Se puede comprobar el estado de productos KONICA MINOLTA en la misma red. Para más detalles, lea “Trabajo con el Control de monitor de estado de la impresora” en la página 16.
Conexión Web PageScope	Con el navegador de la Web se puede comprobar el estado de impresoras y modificar cada opción. Para más detalles, lea la guía de referencia de la magicolor 2430 DL.

Requerimientos de la impresora

- Ordenador personal
  - Pentium 2 400 MHz (recomendado Pentium 3 500 MHz o superior.)
  - Power Mac G3 o posterior (recomendado G4 o posterior.)
- Sistema operativo
  - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional, Windows Server 2003, Windows 2000, Windows Me, Windows 98SE, Windows NT 4.0

El controlador de 64-bits es compatible con sistemas operativos instalados en ordenadores con procesadores AMD64 o Intel Pentium 4 con plataformas EM64T.

  - Mac OS X v10.2 ó posterior
  - Red Hat Linux 8.0 ó posterior, SuSE Linux 8.1 ó posterior
- Espacio libre en el disco duro
  - Aproximadamente 20 MB de espacio libre en el disco duro para el controlador de la impresora y la pantalla de estado
  - Aproximadamente 128 MB de espacio libre en el disco duro para el procesamiento de imágenes
- Memoria RAM
  128 MB o más
- Unidad CD-ROM/DVD
- Interfaz de E/S
  - Puerto interfaz Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
  - Puerto USB revisión 2.0 y 1.1

Para obtener detalles sobre el controlador Macintosh y Linux, lea la guía de referencia de la magicolor 2430 DL.

Selección de los ajustes predeterminados/ opciones del controlador (Para Windows)

Antes de empezar a trabajar con la impresora, le recomendamos verificar/ modificar la configuración predeterminada del controlador. Asimismo, en caso que disponga de opciones instaladas, deberá Ud. "declarar" las opciones en el controlador.

1 Elija las propiedades del controlador de la siguiente manera:

- (Windows XP/Server 2003)
  Partiendo del menú **Inicio**, elija **Impresoras y faxes** para visualizar el directorio **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL y elija **Preferencias de impresión**.
- (Windows 2000)
  Partiendo del menú **Inicio**, elija **Configuración** y a continuación **Impresoras** para visualizar el directorio **Impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de la impresora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL y elija **Propiedades**. Elija **Preferencias de impresión**.
- (Windows Me/98SE)
  Partiendo del menú **Inicio**, elija **Configuración** y a continuación **Impresoras** para visualizar el directorio **Impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de la impresora MINOLTA magicolor 2430 DL y elija **Propiedades**. Elija el registro **Propiedades de impresora**.
- (Windows NT 4.0)
  Partiendo del menú **Inicio**, elija **Configuración** y a continuación **Impresoras** para visualizar el directorio **Impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de la impresora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL y elija **Preferencias de documento**.

2 Si Ud. ha instalado opciones disponibles, pase al paso siguiente. Si no, salte al paso 8.

3 Elija el registro **Configuración de las opciones del dispositivo**.

4 Compruebe que las opciones hayan sido identificadas correctamente.

*Las opciones instaladas se identificarán automáticamente ya que **Auto configurar** se encuentra activado por defecto en este controlador. Si, por cualquier razón, las opciones no estuvieran identificadas correctamente, siga los pasos descritos en los puntos 5 a 7.*

5 Borre la marca en la casilla **Auto configurar**.

6 Elija una opción (una a la vez) y haga clic sobre **Agregar**. La opción pasará a la lista **Opciones instaladas**.

*Si eligió, sin querer, una opción no instalada, elija esta opción en la ventana de **Opciones instaladas** y pulse entonces **Eliminar**.*

7 Pulse **Aplicar**.

*Dependiendo de la versión del sistema operativo, no aparecerá **Aplicar**. Si este es el caso, vaya al paso siguiente.*

8 Elija el separador **Papel**. Seleccione la configuración predeterminada para su impresora, como el tamaño predeterminado del papel que quiera usar.

9 Pulse **Aplicar**.

10 Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo Propiedades.

Desinstalación del controlador de la impresora (Para Windows)

Este apartado describe cómo desinstalar el controlador de la impresora magicolor 2430 DL.

1 Partiendo del menú **Inicio**, elija **Programas** (Windows XP/Server 2003: **Todos los Programas**), después **Utilidades magicolor 2430 DL** y a continuación **Desinstalar magicolor 2430 DL**.

2 Una vez en la ventana **Desinstalar**, elija KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL. A continuación haga clic sobre **Desinstalar**.

3 El controlador de la magicolor 2430 DL será desinstalado de su ordenador.

Si trabaja con Windows 98SE, reinicie el ordenador después de desinstalar el controlador de impresora.

Visualización de la configuración del controlador de la impresora (Para Windows)

Windows XP/Server 2003

1 Partiendo del menú **Inicio**, elija **Impresoras y faxes** para visualizar el directorio **Impresoras y faxes**.

2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de la impresora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL y elija **Preferencias de impresión**.

Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0

1 Partiendo del menú **Inicio**, elija **Configuración** y a continuación **Impresoras** para visualizar el directorio **Impresoras**.

2 Mostrar la configuración del controlador de impresora:

- **Windows 2000**—Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL y elija **Preferencias de impresión**.
- **Windows Me/98SE**—Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora magicolor 2430 DL y elija **Propiedades**. A continuación seleccione **Propiedades de la impresora**.
- **Windows NT 4.0**—Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora magicolor 2430 DL y elija **Preferencias de documento**.

Manejo del controlador de la impresora

Teclas comunes

Los botones descritos a continuación aparecen en cada separador.

Aceptar

Haga clic aquí para abandonar el cuadro de diálogo de propiedades guardando todos los cambios efectuados.

Cancelar

Haga clic aquí para abandonar el cuadro de diálogo de propiedades sin guardar ningún cambio efectuado.

Aplicar

Haga clic aquí para guardar todos los cambios sin salir del cuadro de diálogo de propiedades.

*Dependiendo de la versión del sistema operativo, no aparecerá **Aplicar**.*

Ayuda

Haga clic aquí para ver la ayuda en línea.

Easy Set

Para guardar la configuración actual, introduzca un nombre y haga clic en **Guardar**. A partir de ahora podrá seleccionar esta configuración guardada en la lista desplegable.

Elija **Predeterminado** en la lista desplegable para restablecer las configuraciones en todos los apartados a sus valores originales.

Diseño de página

Haga clic sobre este control para visualizar un ejemplo del diseño de página en el área de ilustración.

Figura de impresora

Haga clic sobre este control para visualizar una imagen de la impresora (con todas las opciones instaladas) en el área de ilustración.

Registro Instalar

Este registro Instalar le permite

- Imprimir varias páginas de un documento en una sola página (N-up)
- Colocar una filigrana en las impresiones
- Editar filigranas personalizadas
- Especificar la impresión dúplex o de boletín
- Especificar la fuente de papel
- Definir el tipo de los medios de impresión
- Especificar un medio diferente para la primera página de un documento

Registro Papel

Este registro Papel le permite

- Especificar el tamaño del documento original
- Definir tamaños personalizados para los medios
- Adaptar documentos impresos a un tamaño de medio específico
- Seleccionar el tamaño del medio de salida
- Fijar la escala (ampliación/reducción) para los documentos
- Especificar la orientación del medio
- Especificar el número de copias
- Activar/desactivar la función para intercalar de la impresora
- Activar/desactivar la función Enviar una vez
- Imprimir usando capa de forma
- Editar/crear una capa de forma

Registro Calidad

Este registro Calidad le permite

- Cambiar de impresión a color a impresión monocroma
- Especificar el ajuste de color (imágenes, gráficos y texto)
- Especificar la resolución de la impresión
- Controlar los tonos de una imagen (Contraste)
- Controlar la oscuridad de una imagen (Brillo)
- Controlar la pureza de color de una imagen (Saturación)
- Controlar la claridad de una imagen (Enfoque)

Registro Configuración de las opciones del dispositivo

Este registro Configuración de las opciones del dispositivo le permite

- Identificar automáticamente las opciones instaladas
- Activar bandeja 2 y/o la unidad de dúplex
- Ingresar el nombre del usuario que se enviará con el (los) trabajo(s) de impresión
- Visualizar información acerca del controlador de la impresora

3

Uso de Status Display para Windows y Control de monitor de estado de impresora

Trabajo con Status Display

Introducción

Status Display muestra información acerca del estado actual de la impresora.

Debe habilitar la impresión bidireccional en las Preferencias de impresión para poder trabajar correctamente al abrir Status Display.

Abrir Status Display y visualizar el estado de los suministros

Existen dos formas de abrir Status Display:

- **Windows XP/Server 2003**—Partiendo del menú **Inicio**, elija **Todos los Programas**, magicolor **Utilidades magicolor 2430 DL** y a continuación **Estado magicolor 2430 DL**.
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0**—Partiendo del menú **Inicio**, elija **Programas**, magicolor **Utilidades magicolor 2430 DL** y a continuación **Estado magicolor 2430 DL**.

Modificación del tamaño de la ventana de Status Display

- Partiendo del menú **Pantalla**, elija **Estado (Reducir)** para reducir el tamaño de la ventana.
- Partiendo del menú **Pantalla**, elija **Estado (Expandir)** para incrementar el tamaño de la ventana.

Uso de Status Display

- Cuando el fondo del gráfico de la impresora a la derecha sea verde, la impresora se encontrará en modo standby o el trabajo se estará imprimiendo normalmente.
- Cuando el fondo del gráfico de la impresora a la derecha sea rojo, habrá ocurrido un error y la impresión del trabajo se habrá interrumpido. El estado de la impresora y el mensaje de error se muestran en los cuadros de diálogo de la izquierda.

Las áreas de función incluyen:

- **Estado de la impresora**—Muestra mensajes de texto que describen el estado operacional actual de la impresora.
- **Cómo solucionarlo**—Le proporciona detalles de los pasos a seguir a fin de solucionar problemas y condiciones de error.

- **Advertencia sobre el estado**—Muestra mensajes de texto que le advierten de condiciones tales como tóner a punto de acabarse.
- **Imagen de estado de la impresora**—Muestra una representación gráfica de la impresora e indica donde se ha presentado el problema.
- **Estado de la impresión**—Muestra el estado del trabajo de impresión actual.
- **Seleccionar mensaje emergente**—Le permite elegir qué mensaje(s) desea llevar al frente cuando se de una condición particular en la impresora.
- **Información de la impresora**—Le permite comprobar varias informaciones como el número de impresiones.
- **Estado de los suminstros**—Muestra el estado de desgaste de los materiales de consumo (porcentaje aproximado restante) de los cartuchos de tóner y el de OPC.

Reconocer las alertas de Status Display

Cuando Status Display detecte un problema de impresión, el icono en la barra de tareas de Windows cambiará, dependiendo de la gravedad del problema de impresión, de verde (normal) a amarillo (aviso) o rojo (error).

Procesar una alerta de Status Display

Cuando Status Display le informe sobre un problema de impresión, haga doble clic sobre el icono en la barra de tareas de Windows para abrir Status Display. Status Display identificará el tipo de error que haya tenido lugar.

Cerrar Status Display

Para cerrar Status Display desde el menú **Archivo**, elija **Salir**.

*Si Usted pulsa la tecla **X** en la esquina superior derecha de la ventana de Status Display para cerrar la ventana, Status Display permanecerá disponible en el extremo derecho de la barra de tareas. Haga doble clic en el icono para volver a abrir la ventana de Status Display.*

Trabajo con el Control de monitor de estado de la impresora

Introducción

El Control de monitor de estado de la impresora es una aplicación que muestra el estado de múltiples unidades de impresión conectadas al host mediante puertos locales (USB) o de red. El Control de monitor de estado de impresora localiza unidades de impresión en red usando el protocolo Service Location Protocol (SLP) y es sólo compatible con unidades de impresión que responden a busquedas específicas SLP y PJL de KONICA MINOLTA, como la magicolor 2300 DL, magicolor 2430 DL, magicolor 5430 DL y magicolor 5440 DL.

Si un producto KONICA MINOLTA es incompatible con SLP y PJL específico de KONICA MINOLTA, el Control de monitor de estado de la impresora no puede utilizarse.

Debe habilitar la impresión bidireccional en las Preferencias de impresión para poder trabajar correctamente al abrir el Control de monitor de estado de la impresora.

Requerimientos del sistema

- Sistema operativo
  Windows XP/Server 2003/2000/Me/98SE/NT 4.0
- Puertos de impresora compatibles con el Control de monitor de estado de la impresora
  - Puerto Ethernet
  - Puerto USB

Abrir el Control de monitor de estado de la impresora y mostrar el Estado de suministros

Siga los pasos apropiados para abrir el Control de monitor de estado de impresora descritos a continuación .

- **Windows XP/Server 2003**—Partiendo del menú **Inicio**, elija **Todos los Programas**, después **Utilidades magicolor 2430 DL**, y a continuación **Control de monitor de estado de impresora magicolor 2430 DL**.
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0**—Partiendo del menú **Inicio**, elija **Programas**, después **Utilidades magicolor 2430 DL**, y a continuación **Control de monitor de estado de impresora magicolor 2430 DL**.

Uso del Control de monitor de estado de impresora

- **Nombre de impresora**—Muestra el nombre del modelo de impresora local o en red así como un icono de impresora. El icono cambia de color según el estado de conexión y de la impresora. Un icono rojo simboliza un error, un icono amarillo una advertencia y un icono verde un estado operativo normal.
  Según esté configurado en el diálogo de opciones, al hacer doble clic en el nombre de la impresora se abrirá o Status Display o la conexión Web PageScope.

  Si no se puede detectar el nombre de la impresora, aparecerá "Desconocido" al lado del nombre de la impresora.

  Si la impresora elegida es incompatible con Status Display o la conexión Web PageScope, no aparecerá cuando Ud. haga doble clic sobre el nombre de impresora.

  Si la unidad está conectada al puerto USB o si bajo Estado aparece "Imposible conectar", no se abrirán Status Display ni la conexión Web PageScope, tampoco al hacer doble clic sobre el nombre de impresora.

- **Puerto**—Muestra el nombre del puerto al que se encuentra conectada la impresora.
  Si se trata de una impresora local, se mostrará el tipo (USB).
  Si se trata de una impresora en red, se mostrará la dirección IP.
- **Estado**—Muestra el estado de la impresora. Se trata de la misma información que se obtiene en Status Display bajo Estado de impresora.
- **Estado de suministros: C,M,Y,K % disponible**—Muestra (en porcientos) la cantidad de tóner que queda en el cartucho. Los valores visualizados son, de derecha a izquierda: C (ciano), M (magenta), Y (amarillo) y K (negro).

  Haga clic sobre el título de cada columna para cambiar el orden entre descendiendo y ascendiendo.

Menú Acción

- **Actualizar impresoras**—Vuelve a buscar las impresoras en la red.
- **Impresoras en red**—Permite añadir o borrar las direcciones IP de impresoras en red.

■ **Opciones**

Aplicación Pantalla de Estado para impresoras en red	Determina si aparece Status Display o PageScope Web Connection cuando se hace boble clic sobre la impresora en la pantalla. La configuración predeterminada es Status Display. Esta configuración sólo es aplicable a impresoras en red.
Timeout	Se pueden determinar 2 intervalos de timeout. ■ Timeout durante detección de la impresora ■ Timeout durante búsqueda del estado de impresora

Reconocer las alertas del Control de monitor de estado de impresora

Si aparece un icono rojo o amarillo, abra Status Display o la conexión Web PageScope y compruebe la información detallada. Para más detalles sobre Status Display, lea “Trabajo con Status Display” on page 14. Para más detalles sobre la conexión Web PageScope, lea la guía de referencia de la magicolor 2430 DL.

Cerrar el Control de monitor de estado de impresora

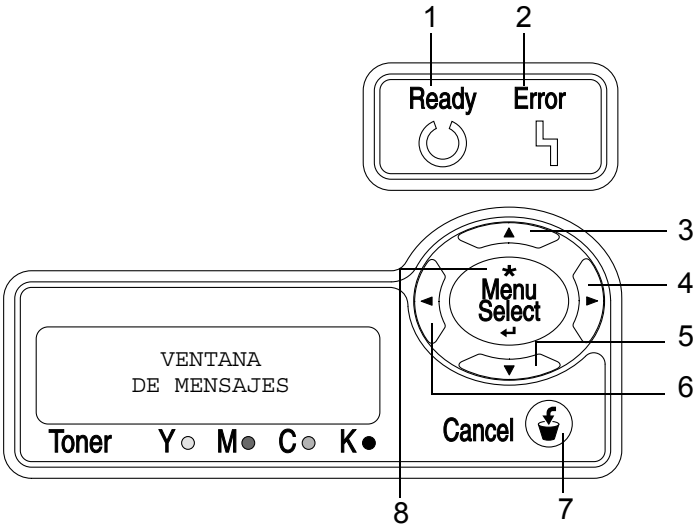
Para cerrar el Control de monitor de estado de impresora, elija **Salir** en el menú **Acción** o haga clic en el botón **X** en la esquina superior derecha de la ventana del Control de monitor de estado de impresora.

4

Panel de control de la impresora y menú de configuración

El panel de control

El panel de control, localizado en la parte delantera de la impresora, le permite controlar la operación de la impresora. Además, muestra el estado actual de la impresora, incluyendo cualquier condición que precise de su atención.



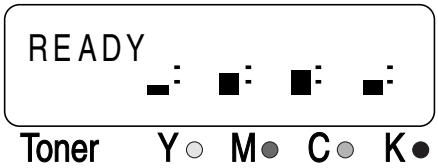
Indicadores y teclas del panel de contro

No.	Indicador	Apagado	Encendido
1	Ready	La impresora no está lista para aceptar datos.	La impresora está lista para aceptar datos.
2	Error	Ningún problema.	La impresora requiere de la atención del operador (acompañado generalmente por un mensaje de estado en la ventana de mensajes).

No.	Tecla	Función
3		■ Asciende en la estructura del menú ■ De encontrarse dentro de una opción de menú elegible que se pueda cambiar carácter por carácter, busca los caracteres disponibles hacia arriba
4		■ Va hacia la derecha en la estructura del menú ■ Va hacia la derecha en los puntos de menú disponibles
5		■ Desciende en la estructura del menú. ■ De encontrarse dentro de una opción de menú elegible que se pueda cambiar carácter por carácter, busca los caracteres disponibles hacia abajo
6		■ Va hacia la izquierda en la estructura del menú ■ Va hacia la izquierda en los puntos de menú disponibles
7		■ Cancela el menú o elección de menú mostrado actualmente ■ Permite cancelar uno o todos los trabajos de impresión que se encuentran actualmente en estado de impresión o procesamiento: 1. Pulse el botón **Cancel**. 2. Pulse los botones **Derecha** o **Izquierda** para seleccionar `CANCELAR TRABAJO/TRABAJO ACTUAL` o `CANCELAR TRABAJO/TODOS TRABAJOS` 3. Pulse el botón **Select**. El (los) trabajo(s) de impresión quedará(n) cancelado(s).
8		■ Abre el sistema de menú ■ Desciende en la estructura de menú ■ Selecciona el punto de menú mostrado

Indicadores de suministro de tóner

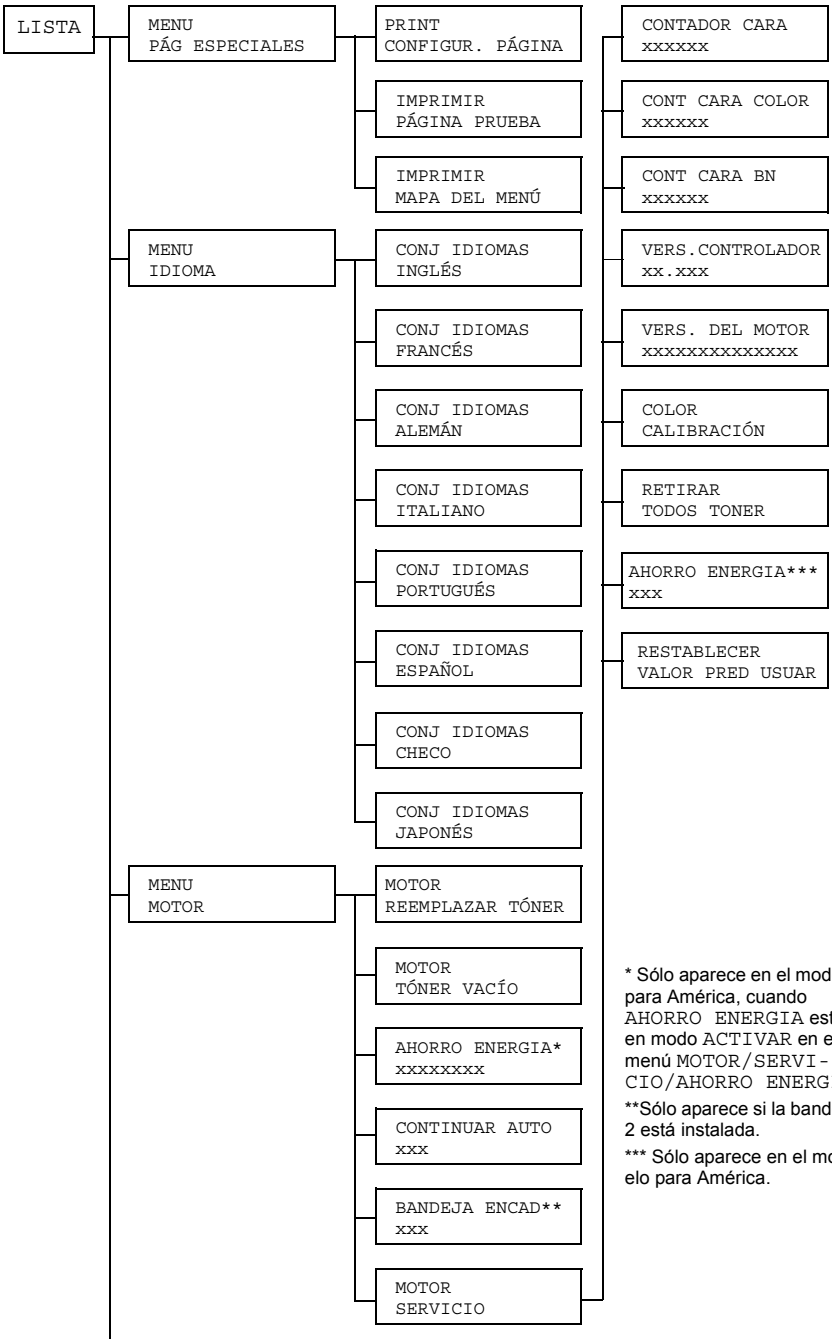
Aparecerán los indicadores mostrados abajo, indicando la cantidad de tóner restante en los cartuchos de tóner amarillo(Y), magenta(M), ciano(C) y negro(K).



Vista de conjunto del menú de configuración

Los menús con configuraciones que pueden ser modificadas desde el panel de control de la magicolor 2430 DL están estructurados de la forma indicada a continuación.

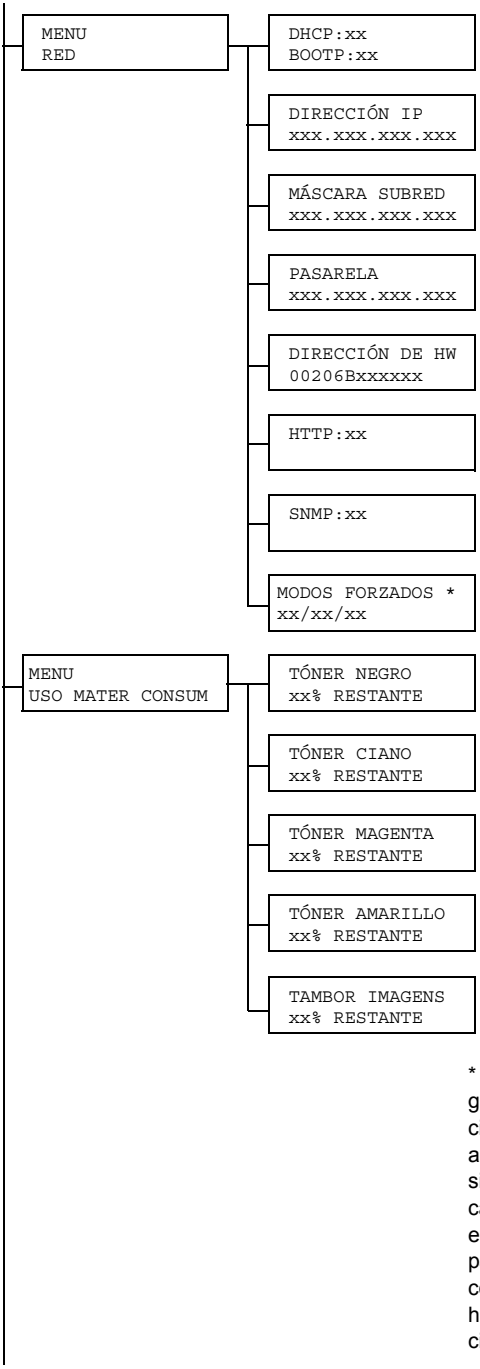
Menú de configuración



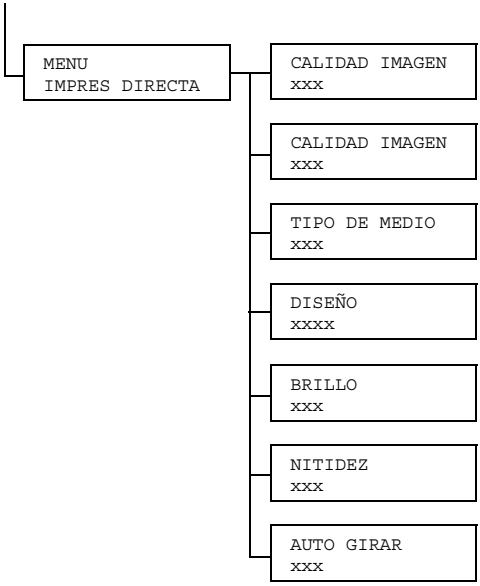
* Sólo aparece en el modelo para América, cuando AHORRO ENERGIA está en modo ACTIVAR en el menú MOTOR/SERVICIO/AHORRO ENERGIA.

**Sólo aparece si la bandeja 2 está instalada.

*** Sólo aparece en el modelo para América.



* Algunos hubs de red antiguos con modos de comunicación fijos no se comunican adecuadamente con los dispositivos configurados automáticamente. En tales casos, usar el menú RED/MODOS FORZADOS para ajustar la impresora a la configuración adecuada del hub y permitir la comunicación.


MENU
IMPRES DIRECTA
CALIDAD IMAGEN
xxx
CALIDAD IMAGEN
xxx
TIPO DE MEDIO
xxx
DISEÑO
xxxx
BRILLO
xxx
NITIDEZ
xxx
AUTO GIRAR
xxx

Pág especiales Menú

IMPRIMIRCON-FIGUR. PÁGINA	Imprime la página de configuración.
IMPRIMIRPÁGINA PRUEBA	Imprime la página de demostración.
IMPRIMIRMAPA DEL MENÚ	Imprime un mapa del menú

Menú Idioma

INGLÉS/FRANCÉS/ ALEMÁN/ITALIANO/ PORTUGUÉS/ ESPAÑOL/CHECO/ JAPONÉS	Como idioma de pantalla de la ventana de mensajes se puede elegir el idioma requerido. La configuración predeterminada es English (inglés).

Menú Motor

Todos los valores predeterminados de fábrica aparecen en negrita.

REEMPLAZAR TÓNER	Config.	NEGRO / AMARILLO / MAGENTA / CIANO / TODOS
	Elija el color del cartucho de tóner que desea reemplazar. Cuando haya elegido el color del cartucho de tóner que desea reemplazar, el carrusel girará al cartucho de tóner del color elegido para ser reemplazado. Si eligió TODOS primero girará el cartucho de tóner ciano (C) para ser reemplazado. Después de haber sido reemplazado y estar cerradas todas las cubiertas girará el cartucho de tóner negro (K) para ser reemplazado. Del mismo modo girarán los cartuchos de tóner amarillo (Y) y magenta (M) uno por uno para ser reemplazados. Para obtener más detalles sobre como reemplazar el tóner lea “Reemplazar un cartucho de tóner” en la página 69.	

TÓNER VACÍO	Config.	**PARAR** / CONTINUAR
	Puesto en CONTINUAR, la impresión continúa aun estando vacío el cartucho de tóner. Puesto en PARAR, la impresión parará cuando el cartucho de tóner esté vacío.	
ENERGY SAVER	Config.	15 MINUTOS / **30 MINUTOS** / 60 MINUTOS/ 120 MINUTOS
	Determina el periodo de tiempo después del cual la impresora entra en el modo de ahorro de energía después de no recibir trabajos de impresión o de no estar siendo operada. 120 MINUTOS sólo aparece en el modelo para América. El modo Ahorro Energía se cancelará automáticamente en cualquiera de los siguientes casos: ■ Al reiniciar la impresora. ■ Al recibir un trabajo de impresión. ■ Al pulsar cualquier tecla en el panel de control. ■ Al abrir la cubierta superior y volver a cerrarla. Este menú sólo aparece en el modelo para América cuando MOTOR/SERVICIO/ AHORRO ENERGIA está puesto en ACTIVAR.	
AUTO CONTINUE	Config.	**ACTIVADO** / DESACTIVADO
	Puesto en ACTIVADO, la impresora continuará imprimiendo si el medio lateral correcto no está cargado en la bandeja correspondiente. Puesto en DESACTIVADO, la impresora se parará y mostrará un mensaje, indicando que es preciso cargar medios en la bandeja específica si la bandeja en cuestión se queda vacía.	

BANDEJA ENCAD		Config.	**ACTIVADO** / DESACTIVADO
		Puesto en ACTIVADO, la impresora selecionará automáticamente otra bandeja que contenga medios del mismo tamaño y tipo, en caso de que se agoten los medios en la bandeja elegida. Puesto en DESACTIVADO, la impresora parará automáticamente y mostrará un mensaje, indicando que es preciso cargar medios en la bandeja elegida cuando en esta bandeja elegida se agoten los medios.	
MOTOR SERVI-CIO	Use este submenú para obtener información relacionada con el motor.		
	CONTADOR CARA	El número de páginas que se han impreso hasta la fecha.	
	CONT CARA COLOR	El número de páginas en color que se han impreso hasta la fecha.	
	CONT CARA BN	El número de páginas en blanco y negro que se han impreso hasta la fecha.	
	VERS.CON-TROLADOR	La versión actual del controlador	
	VERS. DEL MOTOR	La versión actual del motor de la impresora	
	COLOR CALI-BRACIÓN	Lleva a cabo calibraciones del color para ajustar desplazamientos de colores.	
	RETIRAR TODOS TONER	Se pueden retirar todos los cartuchos de tóner. Primero girará el cartucho de tóner ciano (C) para ser reemplazado. Después de haber sido reemplazado y estar cerradas todas las cubiertas girará el cartucho de tóner negro (K) para ser reemplazado. Del mismo modo girarán los cartuchos de tóner amarillo (Y) y magenta (M) uno por uno para ser reem-plazados.	

MOTOR SERVI-CIO	**AHORRO ENERGIA**	Config.	**ACTIVADO** / DESACTIVADO
		Puesto en ACTIVADO, el ahorro de energía está activado. Puesto en DESACTIVADO, el ahorro de energía está desactivado y no se muestra el menú MOTOR/AHORRO ENERGIA. Este menú sólo aparece en el modelo para América.	
	RESTA-BLECER VALOR PRED USUAR	Restablece los valores predeterminados de fabrica de AHORRO ENERGIA, CONTINUAR AUTO y BANDEJA ENCAD. Además, se restablecerá el valor predeterminado de la contraseña del administrador de la conexión Web PageScope. Para obtener detalles sobre la contraseña del administrador de la conexión Web PageScope lea la guía de referencia de la 2430 DL.	

Menú Red

Si la impresora está conectada a una red, se deberán especificar los siguientes parámetros. Para los detalles acerca de cada parámetros, consulte a su administrador de red.

Todos los valores predeterminados de fábrica aparecen en negrita.

DHCP	Config.	**PAR DHCP:ACTIV** PAR BOOTP:DESACT
		PAR DHCP:DESACT PAR BOOTP:ACT
		PAR DHCP:DESACT PAR BOOTP:DESACT
	Si existiese un servidor DHCP en la red, especifique si éste asigna automáticamente la dirección IP y se carga otra información de red.	
BOOTP	Especifica si BOOTP asigna automáticamente la dirección IP y se carga otra información de red.	

DIREC-CIÓN IP	Config.	**192.168.1.2**
	Configura la dirección IP de esta impresora. Use las teclas de dirección para ingresar el valor. Antes de configurar manualmente la dirección de IP se deberá desactivar DHCP y BOOTP.	
MÁS-CARA SUBRED	Config.	**255.255.255.0**
	Configura la máscara subnet de la red. Use las teclas de dirección para ingresar el valor. Si desea configurar manualmente la máscara subnet, ponga primero DHCP y BOOTP en OFF.	
PASA-RELA	Config.	**192.168.1.1**
	Si se usa un combinador de redes, ingrese la dirección IP del mismo. Use las teclas de dirección para ingresar el valor. Si desea configurar manualmente el combinador de redes, ponga primero DHCP y BOOTP en OFF.	
DIREC-CIÓN DE HW	Muestra la dirección del hardware Ethernet de esta impresora. (No puede ser modificado.)	
HTTP	Config.	**ACTIVADO** / DESACTIVADO
	HTTP puede activarse o desactivarse. ACTIVADO posibilita la página Web interna de la impresora, mientras que con DESACTIVADO esto no es posible.	
SNMP	Config.	**ACTIVADO** / DESACTIVADO
	SNMP es un juego de programas escalable de gestión integrada de redes de todo tamaño. SNMP puede activarse o desactivarse.	

MODOS FORZA-DOS	Config.	VELOCID/DUP/NEG. : **AUTO/AUTO/ACTIV** - AUTO/LLENO/ACTIV -AUTO/MEDIO/ACTIV - 100M/AUTO/ACTIV -100M/LLENO/ACTIV - 100M/LLENO/DESAC -100M/MEDIO/ACTIV - 100M/MEDIO/DESAC -10M/AUTO/ACTIVAD - 10M/LLENO/ACTIVA -10M/LLENO/DESACT - 10M/MEDIO/ACTIVA -10M/MEDIO/DESACT
	SPEED indica la velocidad de transmisión de la red. Se puede elegir entre una conexión 10Base-T 10M), una conexión 100Base-TX (100M) o el reconocimiento automático (AUTO). Si se selecciona AUTO, la velocidad de transmisión se configura dependiendo de la negociación. Por ello, no se configurará si la negociación (NEG.) se encuentra desactivada. DUP indica el método de comunicación de la comunicación bidireccional. Elija entre enviar y recibir los datos simultáneamente en ambas direcciones (FULL), o en una dirección a la vez (HALF), o elija el reconocimiento automático (AUTO). Si se elige AUTO, la velocidad de transmisión depende de la negociación (NEG.). Por ello, no se configurará si la negociación (NEG.) se encuentra desactivada. NEG. indica la configuración de la negociación (envía y recibe información tal como la velocidad de transmisión y determina la configuración de transmisión). Si está configurada a ON, la negociación se llevará a cabo. Cuando está en OFF, la negociación no se llevará a cabo.	

Menú Uso mater consum

TÓNER NEGRO	El porcentaje aproximado de tóner restante en el cartucho de tóner negro.
TÓNER CIANO	El porcentaje aproximado de tóner restante en el cartucho de tóner ciano.
TÓNER AMARILLO	El porcentaje aproximado de tóner restante en el cartucho de tóner amarillo..
TÓNER NEGRO	El porcentaje aproximado de tóner restante en el cartucho de tóner negro.
TAMBOR FILMAC	La duración de vida restante del cartucho de tambor.

Menú Impres Directa

Está configuración se sobreescribirá por cualquier configuración en la cámara digital.
Para obtener detalles sobre la impresión directa lea “Impresión directa” en la página 36.

Todos los valores predeterminados de fábrica aparecen en negrita.

CALIDAD IMAGEN	Config.	**BORRADOR** / NORMAL / FINA
	Determina la resolución de la imagen impresa. Existen tres configuraciones: BORRADOR (600 x 600 dpi), NORMAL (1200 × 600 dpi), y FINA (2400 × 600 dpi). De no haberse instalado una memoria adicional de 128 MB o mayor, se dispondrá únicamente de BORRADOR (600 × 600 dpi).	
TAMAÑO PAPEL	Config.	**CARTA** / **A4** / A5 / STATEMENT / TAR POST J / FOTO 4x6 / FOTO 10x15 / CARTA 2-UP 4x6 / A4 4-UP TAM L / A4 2-UP 10x15
	Determina el tamaño del medio en el que se imprimirá la imagen. CARTA es la configuración predeterminada para América y A4 es la configuración predeterminada para el resto de los países. Seleccionando CARTA 2-UP 4x6, A4 4-UP TAM L o A4 2-UP 10x15, el TIPO DE MEDIO queda configurado a SATINADO y el DISEÑO a 2-UP o a 4-UP respectivamente.	
TIPO DE MEDIO	Config.	**PAPEL SIMPLE** / PAPEL GRUESO / PAPEL SATINADO / TARJETA POSTAL / ETIQUETAS
	Determina el tipo de medio en el que se imprimirá la imagen.	
DISEÑO	Config.	**1-UP** / 2-UP / 3-UP / 4-UP / 6-UP / 8-UP
	Determina el número de imágenes que se imprimirán sobre una hoja de papel. Puesto en 1-UP, sólo se imprimirá una imagen por hoja de papel.	

BRILLO	Config.	**DESACTIVADO** / ACTIVADO
	Modifica la densidad de los colores. Puesto en ACTIVADO, las imágenes se imprimirán con aun más brillo.	
NITIDEZ	Config.	**DESACTIVADO** / ACTIVADO
	Modifica la nitidez de colores intermedios. Puesto en ACTIVADO, los colores intermedios en las imágenes se imprimirán con más nitidez.	
AUTO GIRAR	Config.	**DESACTIVADO** / ACTIVADO
	Imprime la imagen girada para así corresponder al tamaño del papel. Puesto en ACTIVADO, se girará la imagen 90 grados en el sentido de las agujas del reloj antes de imprimir. Esta configuración sólo está disponible cuando DISEÑO está puesto en 1-UP or 4-UP.	

5

Impresión directa

Impresión directa

Si se encuentra conectada a la impresora una cámara digital con PictBridge (1.0 ó superior) mediante una conexión USB, las imágenes guardadas en la cámara digital pueden imprimirse directamente desde la impresora.

NORMAL (1200 × 600 dpi) y FINA (2400 × 600 dpi) se encuentran disponibles si se ha instalado una memoria adicional de 128 MB o mayor.

De no haberse instalado una memoria de 128 MB o mayor, no se podrán seleccionar Calidad de impresión y Todas las imágenes desde la cámara digital. Para obtener detalles de como usar la cámara digital, consúltese el manual de la misma.

Estas funciones no son compatibles con la Impresión directa:
- *Impresión con cropping*
- *Impresión con tamaño fijo*
- *Impresión sin márgenes*
- *Impresión DPOF*

Imprimir directamente desde una cámara digital

1 Partiendo del menú Impres Directa de la impresora, especifique la configuración para Calidad Imagen, Tamaño Papel, Tipo de Medio, Diseño, Brillo, Nitidez y Auto Girar.

La configuración del tipo de medio sólo puede llevarse a cabo en el menú Impresión directa de la impresora. No es posible elegir el tipo de medio desde la cámara digital.

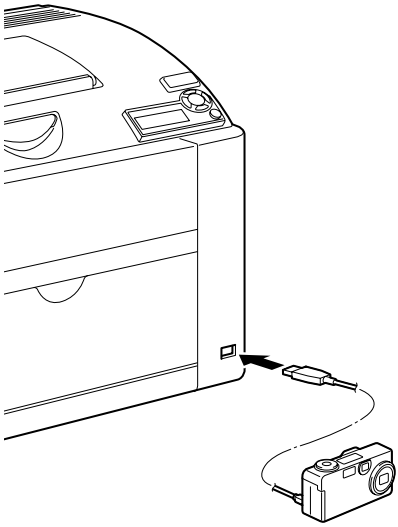
Si esta configuración (excepto Tipo de medio) se puede llevar a cabo desde la cámara digital, no tiene que especificarse en el panel de control. La configuración de la cámara digital sobreescribe esta configuración.
Para obtener detalles sobre la configuración del panel de control, lea “Menú Impres Directa” en la página 33.

2 Conecte el cable USB a la cámara digital y al puerto de Impresión directa.

El cable USB no viene incluido con la impresora y debe comprarse por separado si no se entregase con su cámara digital.

3 Desde la cámara digital, especifique la imagen que desee imprimir y el número de copias deseado.

4 Inicie la impresión desde la cámara digital.



6

Uso de los medios de impresión

Especificaciones de los medios de impresión

¿Qué tipos y tamaños de medios puedo cargar?

Medios de impresión	Tamaño de papel´		Bandeja*	Dúplex
	Pulgadas	Milímetros		
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1/2	Sí
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0	1	No
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0	1	No
B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0	1	No
Ejecutivo	7,25 x 10,5	184,0 x 267,0	1	No
Folio	8,3 x 13,0	210,0 x 330,0	1	Sí
Papel de escritura	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2	1	Sí
Kai 16	7,3 x 10,2	185,0 x 260,0	1	No
16K	7,7 x 10,6	195,0 x 270,0	1	No
Legal	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6	1	Sí
Legal Gobierno	8,5 x 13,0	216,0 x 330,0	1	Sí
Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1/2	Sí
Carta Plus	8,5 x 12,7	215,9 x 322,3	1	No
Government letter	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7	1	No
Statement	5,5 x 8,5	140,0 x 216,0	1	No
UK Cuarto	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0	1	No
Personalizado, mínimo	3,6 x 7,8	92,0 x 198,0	1	No
Personalizado, máximo	8,5 x 14,0	216,0 x 356,0	1	No
Transparencia A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1	No
Transparencia carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1	No
Postal Japonesa	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0	1	No
Doble Postal	5,8 x 7,9	148,0 x 200,0	1	No
Sobre C5	6,4 x 9,0	162,0 x 229,0	1	No
Sobre C6	4,5 x 6,4	114,0 x 162,0	1	No
Sobre #10	4,125 x 9,5	104,7 x 241,3	1	No
Sobre DL	4,3 x 8,7	110,0 x 220,0	1	No
Sobre Monarch	3,875 x 7,5	98,4 x 190,5	1	No
Sobre Chou #3	4,7 x 9,2	120,0 x 235,0	1	No
Sobre Chou #4	3,5 x 8,1	90,0 x 205,0	1	No
Sobre You #4	4,1 x 9,3	105,0 x 235,0	1	No
Papel grueso—Sólo admitido en tamaños carta, A4 o menores.				
Personalizado, mínimo	3.6 x 5,9	92.0 x 148.0	1	No
Personalizado, máximo	8.5 x 11,7	216.0 x 297.0	1	No
Notas: *Bandeja 1 = Bandeja multiusos Bandeja 2 = Sólo papel sencillo				

Con tamaños personalizados use el controlador de impresora para determinar la configuración dentro de los rangos mostrados en la tabla anterior.

Tipos de papel

Antes de adquirir una gran cantidad de medios, realice una impresión de prueba con ese medio y verifique la calidad de la impresión.

Mantenga los medios sobre una superficie dura, plana y horizontal, en su empaque original hasta el momento de cargarlos. Para obtener una lista de medios aprobados, diríjase a printer.konicaminolta.com.

Papel sencillo (Papel reciclado)

Capacidad	**Bandeja 1**	Hasta 200 hojas, según el peso del papel
	Bandeja 2	Hasta 500 hojas, según el peso del papel
Orientación	Cara arriba	
Tipo de medio en el controla-dor	Papel sencillo (Papel reciclado)	
Peso	60–90 g/m² (16–24 lb bond)	
Impresión dúplex	Consulte los tamaños aprobados en la página 40.	

Use medios de impresión que sean

Apropiados para impresoras láser de papel simple, tales como papel de oficina estándar o reciclado.

Nota

No utilice los medios indicados a continuación. Éstos podrían perjudicar la calidad de impresión, provocar atascamientos o incluso dañar la impresora.

NO utilice un medio que

- Esté recubierto con una superficie tratada (tal como papel al carbón, papel satinado digitalmente, papel de color tratado)
- Posea una contracara al carbón
- Medios para transferencia térmica (por ejemplo papel termosensible, papel tratado por termopresión, papel para transferencia a termopresión) no aprobados
- De transferencia por agua fría
- Sea sensible a la presión
- Haya sido fabricado específicamente para impresoras a chorro de tinta (por ejemplo papel superfino, brillante, transparencia brillante y postales)

- Ya haya sido impresor por otra impresora, copiadora o fax
- Esté empolvado
- Se encuentre húmedo

  Mantenga los medios a una humedad relativa de 35% a 85%. El tóner no se adhiere muy bien al papel húmedo.
- Sea laminado
- Sea adhesivo
- Esté doblado, estampado en relieve, arrugado o plegado
- Esté perforado, de tres perforaciones o rasgado
- Sea demasiado liso, demasiado áspero o posea demasiada textura
- De diferente textura (aspereza) delante y detrás
- Sea demasiado delgado o demasiado grueso
- Se pegue a causa de la electricidad estática
- Esté compuesto de lámina metálica o sea dorado; demasiado luminoso
- Sea termosensible y no pueda resistir la temperatura de fijación (180° C [356° F])
- De forma irregular (no rectangular y que no esté cortado en ángulos rectos)
- Esté pegado con cola, cinta adhesiva, clips de papel, grampas, cintas textiles, ganchos o botones
- Sea ácido
- Cualquier otro medio de impresión que no esté aprobado

Papel grueso

Papel grueso es un papel de grosor mayor a bond de 90 g/m^2 (24 libras). Pruebe todo papel grueso para cerciorarse de la aceptabilidad de su rendimiento y que la imagen permanezca estable.

Capacidad	**Bandeja 1**	Hasta 50 hojas de papel grueso, dependiendo de su grosor
	Bandeja 2	No compatible
Orientación	Cara arriba	
Tipo de medio en el controlador	Papel grueso (91-163 g/m^2)	
Peso	91–163 g/m² (25–43 libras)	
Impresión dúplex	No compatible	

Medios de 163 g/m² se denominan también cartulina de ficha de expediente.

NO utilice papel grueso que

- Esté mezclado con otros medios en las bandejas de papel (ya que ello provocará atascamiento de la impresora)

Sobres

Imprimir sólo en la cara frontal (dirección). Algunas partes del sobre constan de tres capas de papel - el frente, el dorso y la solapa. Todo lo que se imprima sobre estas regiones de tres capas podría perderse o resultar borroso.

Capacidad	**Bandeja 1**	Hasta 10 sobres, dependiendo de su grosor
	Bandeja 2	No compatible
Orientación	Cara arriba	
Tipo de medio en el controla-dor	Sobre	
Peso	91–163 g/m² (25–43 libras)	
Impresión dúplex	No compatible	

Medios de 163 g/m² se denominan también cartulina de ficha de expediente.

Use sobres que

- Sean sobres comunes de oficina, aprobados para la impresión láser con juntas diagonales, plegados y bordes nítidos así como solapas engomadas

  Ya que los sobres pasan por rodillos calientes, el área engomada de las solapas podría quedar sellada. El uso de sobres con cola a base de emulsión permite evitar este problema.

- Estén aprobados para impresión láser
- Estén secos

NO utilice sobres con

- Solapas adhesivas
- Cierres con cinta, grapas de metal, grapas, ventanas transparentes, tiras de cierre

- Ventanas transparentes
- Una superficie demasiado áspera
- Material que pueda fundirse, vaporizarse, cambiar de color o emitir humos peligrosos
- Presellados

Etiquetas

Una hoja de etiquetas consiste de una cara frontal (la superficie de impresión), adhesivo y una hoja portadora:

- La hoja de la cara frontal debe satisfacer la especificación de papel simple.
- La superficie de la cara frontal debe cubrir enteramente la hoja portadora, no debiendo sobresalir adhesivo a la superficie.

Se puede imprimir continuamente con papel de etiquetas. No obstante, esto podría afectar la alimentación del medio de impresión, dependiendo de la calidad del mismo y del entorno de impresión. Si hubiera problemas, suspenda la impresión continua e imprima una hoja a la vez.

Imprima primero sus datos en una hoja simple de papel para verificar el posicionamiento. Compruebe su documentación de aplicación para más información sobre la impresión de etiquetas.

Capacidad	**Bandeja 1**	Hasta 50 hojas de etiquetas, dependiendo de su grosor
	Bandeja 2	No compatible
Orientación	Cara arriba	
Tipo de medio en el controlador	Etiquetas	
Peso	60–163 g/m² (16–90 libras)	
Impresión dúplex	No compatible	

Medios de 163 g/m² se denominan también cartulina de ficha de expediente.

Use etiquetas que

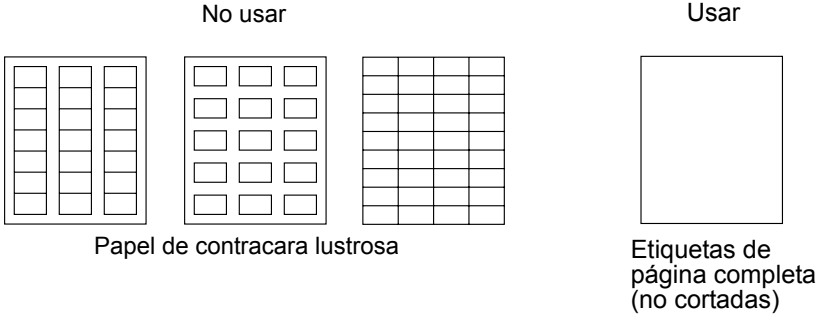
- Hayan sido recomendadas para impresión láser
- de tamaño carta o A4 (adhesive label stock)

NO utilice hojas de etiquetas que

- Tengan etiquetas que se desprendan fácilmente
- Tengan hojas portadoras que se hayan desprendido o expongan el adhesivo

  Tengan etiquetas que puedan pegarse al fusor, ocasionando que las etiquetas se desprendan y provoquen atascamientos.

- Estén precortadas o perforadas



Papel con membrete

Imprima primero sus datos en una hoja simple de papel para verificar el posicionamiento.

Capacidad	**Bandeja 1**	Hasta 50 hojas, dependiendo de su tamaño y grosor
	Bandeja 2	No compatible
Orientación	Cara arriba	
Tipo de medio en el controlador	Papel con membrete	
Peso	60–90 g/m² (16–24 libras)	
Impresión dúplex	Consulte los tamaños aprobados en la página 40 (cara arriba—cabecera de la página por delante).	

Tarjeta postal

Imprima primero sus datos en una hoja simple de papel para verificar el posicionamiento.

Capacidad	**Bandeja 1**	Hasta 50 postales, dependiendo de su grosor
	Bandeja 2	No compatible
Orientación	Cara arriba	
Tipo de medio en el controlador	Tarjeta postale	
Peso	60–163 g/m² (16–90 libras)	
Impresión dúplex	No compatible	

Use tarjetas postales que

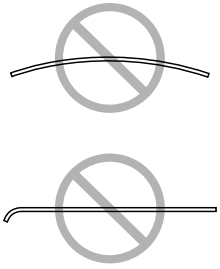
- Hayan sido recomendadas para impresión láser

NO use tarjetas postales que

- Posean recubrimiento o revestimiento
- Hayan sido fabricadas para impresoras a chorro de tinta
- Estén precortadas o perforadas
- Estén preimpresas o multicoloreadas

Si la postal estuviese deformada, dele forma plana antes de meterla en la bandeja 1.

- Estén dobladas o arrugadas



Transparencia

No abanique las transparencias antes de cargarlas. La electricidad estática resultante podría causar errores de impresión.

Si toca la cara de las transparencias con las manos, la calidad de impresión podría verse afectada.

Mantener limpia la vía de ingreso de medios de impresión. Las transparencias son muy sensibles a la suciedad en recorrido de los medios de impresión dentro de la impresora. Si hubiera sombras en la parte superior o inferior de las hojas, véase el capítulo 8, "Mantenimiento de la impresora" .

Retire inmediatamente las transparencias de la bandeja de entrega para evitar toda acumulación estática.

Se puede imprimir continuamente con transparencias. No obstante, esto podría afectar la alimentación del medio de impresión, dependiendo de la calidad del mismo, la acumulación de carga estática y del entorno de impresión.

Imprima primero sus datos en una hoja simple de papel para verificar el posicionamiento.

Si surgen problemas tras cargar 50 hojas, intente cargar sólo de 1 a 10 hojas a la vez. Si carga demasiadas transparencias a la vez, esto puede generar una carga estática, trayendo consigo problemas de alimentación..

Capacidad	**Bandeja 1**	Hasta 50 transparencia, dependiendo de su grosor
	Bandeja 2	No compatible
Orientación	Cara arriba	
Tipo de medio en el controlador	Transparencia	
Impresión dúplex	No compatible	

Haga siempre primero una impresión de prueba sobre una pequeña cantidad de un determinado tipo de transparencias.

Use transparencias que

- Hayan sido recomendadas para impresión láser

NO use transparencias que

- Tengan carga estática, ya que esto podría causar que se peguen unas a otras
- Sean específicas sólo para impresoras de tinta

Brillante

Pruebe todo papel brillante para cerciorarse de la aceptabilidad de su rendimiento y que la imagen permanezca estable.

Capacidad	**Bandeja 1**	Hasta 50 hojas de papel brillante, dependiendo de su grosor
	Bandeja 2	No compatible
Orientación	Cara arriba	
Tipo de medio en el controlador	Brillante	
Impresión dúplex	No compatible	

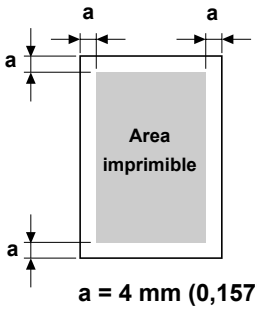
NO utilice papel grueso que

- Esté mezclado con otros medios en las bandejas de papel (ya que ello provocará alimentación incorrecta)
- Que sea especificado para impresoras a chorro de tinta

¿Cuál es el área imprimible garantizada?

El área de impresión en todos los tamaños de medios de impresión se extiende hasta 4 mm (0,157") antes de los bordes del medio de impresión.

Cada tamaño de medio posee un área imprimible específica, es decir un área máxima sobre la cual la impresora puede imprimir claramente y sin distorsión.



a = 4 mm (0,157")

Esta área está sujeta a los límites de hardware (el tamaño físico de los medios y los márgenes requeridos por la impresora) y de software (el volumen de memoria disponible para el registro de cuadro de página entera). El área imprimible garantizada para todos los tamaños de medios de

impresión es el tamaño de la página menos 4 mm (0,157") desde los bordes del medio de impresión.

Cuando se imprima en papel tamaño legal, el margen inferior será 10.4 mm (0.409").

Cuando se imprima en papel satinado, el margen superior será 10 mm (0.394").

Área imprimible—Sobres

Los sobres poseen un área imprimible no garantizada que varía según el tipo del sobre.

La orientación de impresión de sobres viene determinada por su aplicación.

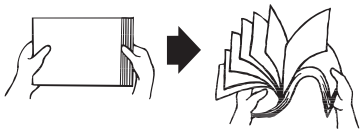
Márgenes de página

Su aplicación determina los márgenes. Algunos programas permiten personalizar tamaños y márgenes de páginas mientras otros disponen únicamente de tamaños y márgenes estándar. Si Ud. elije un formato estándar, podría perder una parte de su imagen (debido a que el área imprimible se reduce). Si Ud. puede personalizar la página en el programa, use aquellas medidas dadas para el área imprimible a fin de obtener resultados óptimos.

Carga del papel

¿Cómo cargar los materiales de impresión?

Quitar las hojas superior e inferior de una resma de papel. Sujetando una pila de aproximadamente 200 hojas a la vez, abaníquela para prevenir la acumulación estática en el papel antes de insertarla en la bandeja.



No abanique transparencias.

Nota

A pesar de que la impresora ha sido concebida para la impresión en una amplia gama de tipos de medios, no está previsto que imprima exclusivamente en un solo tipo de medio, con excepción de papel simple. La impresión continua en medios que no sean el papel simple (tales como papel grueso, sobres, etiquetas o transparencias) puede perjudicar la calidad de impresión o reducir la vida útil del motor.

Al recargar papel, sacar primero todo medio que se encuentre aún en la bandeja. Apile el medio de impresión nuevo con el que se encuentren en la bandeja y vuélvalos a cargar.

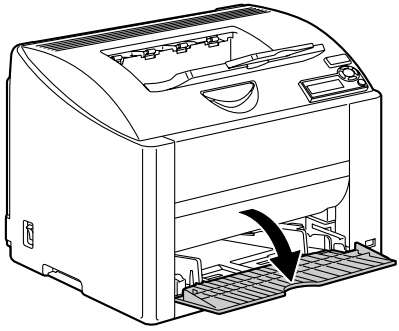
No mezclar medios de diferentes tipos y pesos ya que ello provocaría alimentación incorrecta.

Bandeja 1 (bandeja multiuso)

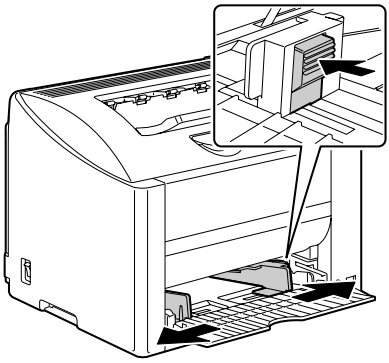
Para obtener detalles acerca de los tipos y tamaños de medios que pueden imprimirse desde la bandeja 1, lea “Especificaciones de los medios de impresión” en la página 40.

Cargar Papel sencillo

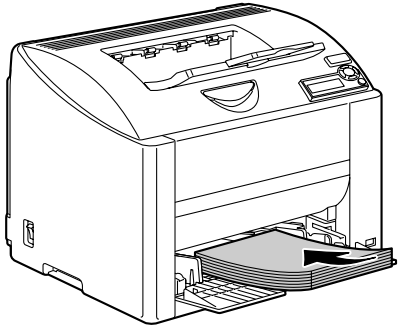
1 Abra la bandeja 1.



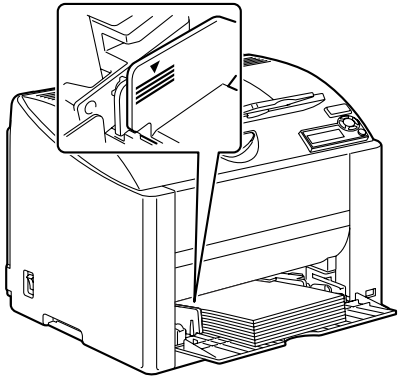
2 Deslice los ajustadores de medios para obtener más espacio entre ellos.



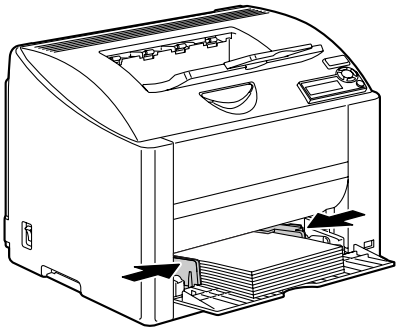
3 Cargue el papel en la bandeja de manera que sea visible la primera cara.



No cargue papel por encima de la marca ▼. Se pueden cargar a la vez hasta 200 hojas (80 g/m^2 [22 lb]) de papel sencillo en la bandeja.



4 Deslice los ajustadores de medios contra los bordes del papel.

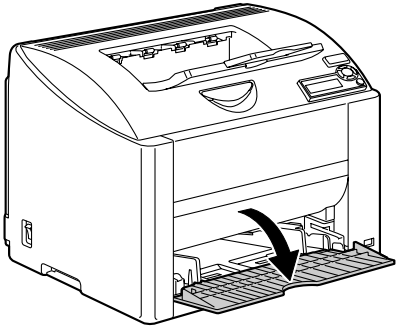


Otros medios

Cuando cargue medios que no sean papel simple, ajuste el modo de medios (por ejemplo, sobre, etiqueta, cartulina o transparencia) en el controlador de la impresora.

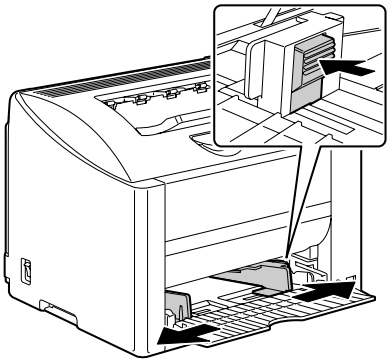
Cargar Sobres

1 Abra la bandeja 1.

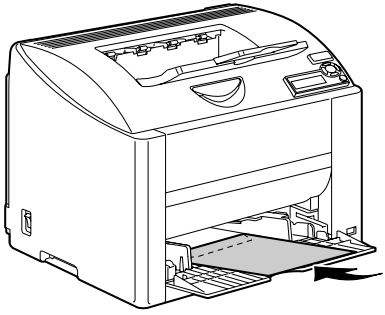


2 Retire cualquier medio que se encuentre en la bandeja.

3 Deslice los ajustadores de medios para obtener más espacio entre ellos.



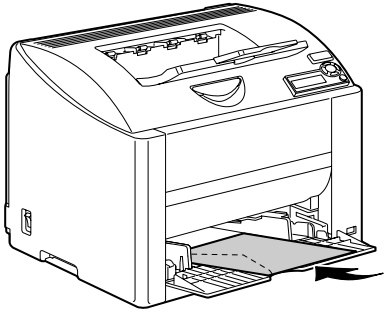
4 Cargue los sobres con la lengüeta hacia abajo en la bandeja.



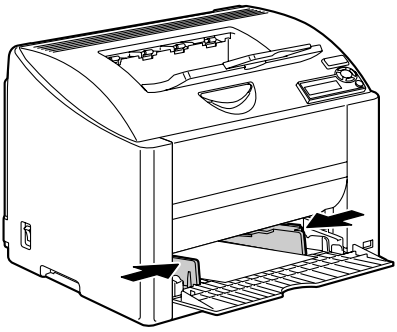
Antes de cargar sobres, aplástelos para garantizar que no contengan aire y asegúrese de que los bordes de las lengüetas estén aplastados firmemente. De otro modo, puede suceder que se doblen los sobres o provoquen un atasco de medios.

Se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez en la bandeja.

Sobres con la lengüeta a lo largo del borde largo deben ser cargados con la lengüeta en dirección hacia el interior de la impresora.



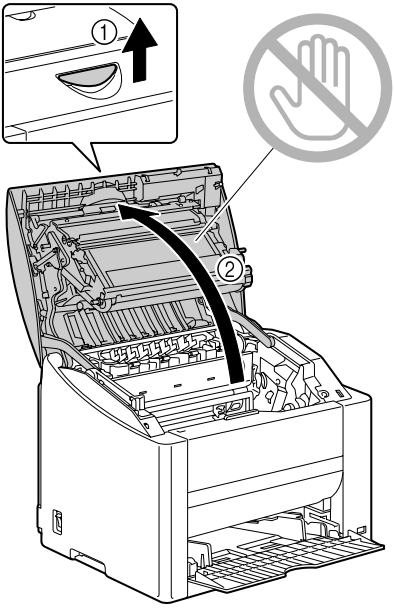
5 Deslice los ajustadores de medios contra los bordes de los sobres.



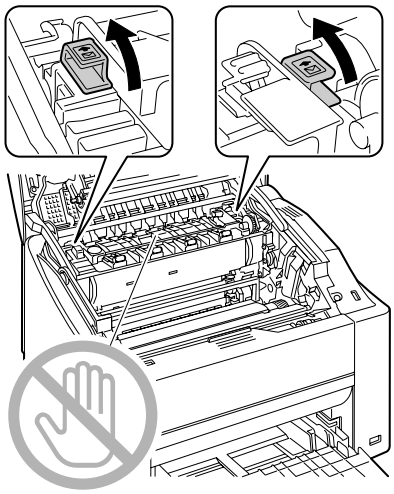
6 Tire de la palanca y abra la cubierta superior.

Si hubiera papel en la bandeja de entrega, sáquelo y pliegue la bandeja de entrega antes de abrir la cubierta superior.

No toque la correa de transferencia.

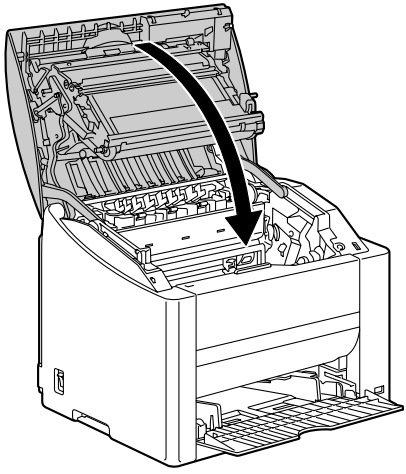


7 Tire de las palancas separadoras de la unidad de fusor.



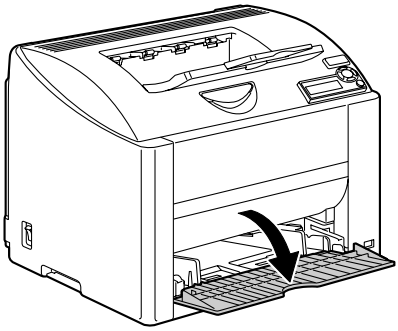
8 Cierre cuidadosamente la cubierta superior.

Antes de imprimir sobre medios de impresión que no sean sobre cerciórese de poner la palanca de liberación de la unidad de fusión en su posición original.



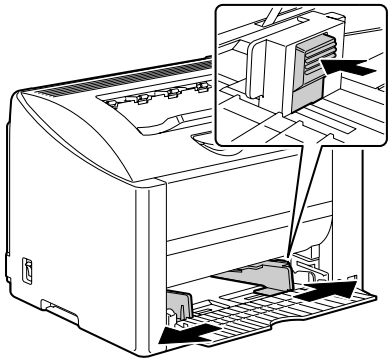
Cargar Etiquetas/Tarjeta postal/Cartulina/Transparencia

1 Abra la bandeja 1.



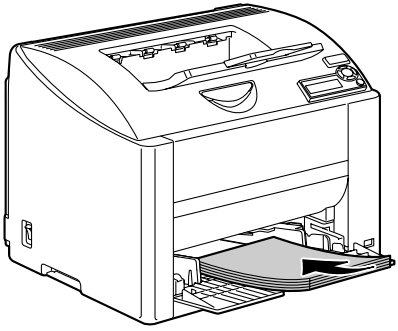
2 Retire cualquier medio que se encuentre en la bandeja.

3 Deslice los ajustadores de medios para obtener más espacio entre ellos.

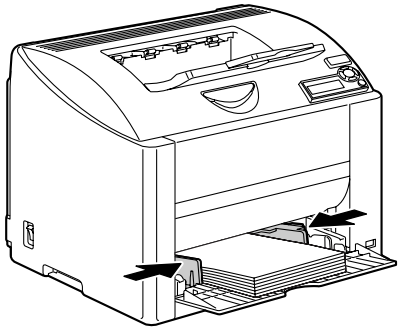


4 Cargue los medios en la bandeja de manera que sea visible la primera cara.

Se pueden cargar hasta 50 hojas a la vez en la bandeja.



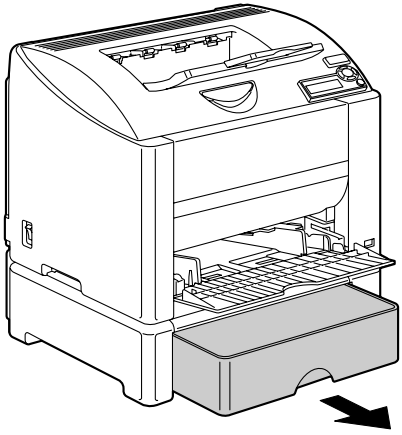
5 Deslice los ajustadores de medios contra los bordes del papel.



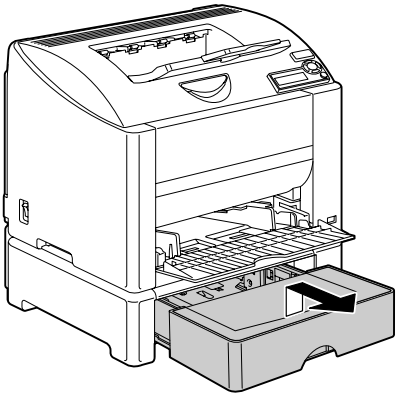
Bandeja 2

Cargar papel sencillo

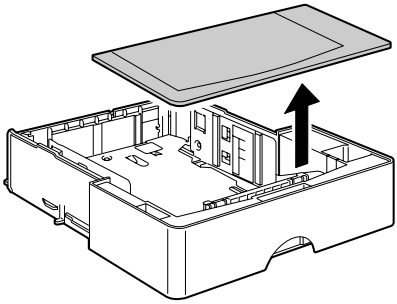
1 Abra la bandeja 2 lo más posible.



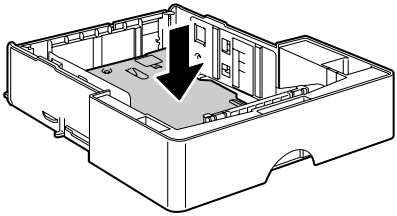
2 Eleve la bandeja 2 y retírela.



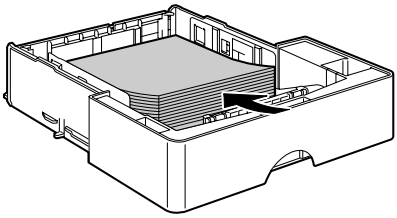
3 Retire la tapa de la bandeja 2.



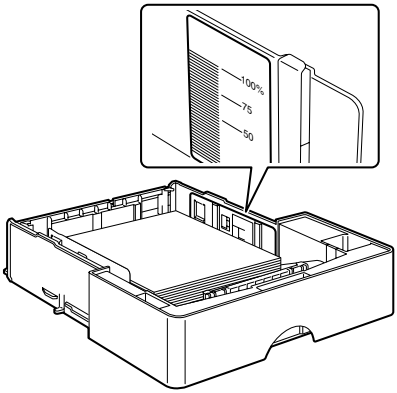
4 Presione hacia abajo la placa de presión de medios para fijarla en su posición.



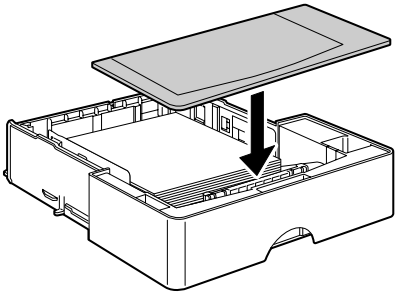
5 Cargue el papel en la bandeja de manera que sea visible la primera cara.



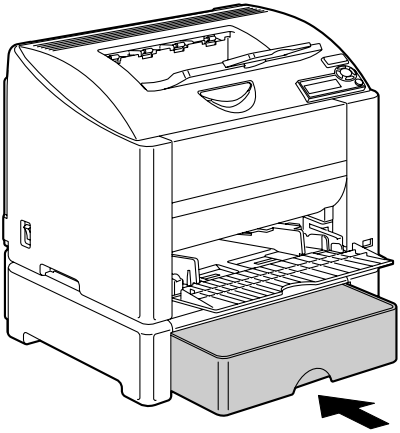
No cargue papel por encima de la marca 100%. Se pueden cargar a la vez hasta 500 hojas (80 g/m^2 [22 lb]) de papel sencillo en la bandeja.



6 Coloque de nuevo la tapa en la bandeja 2.



7 Reinserte la bandeja 2 en la impresora.



Impresión dúplex

Elija un papel de alta capacidad para impresión dúplex (por ambos lados). La opacidad se refiere a la capacidad del papel para bloquear la visibilidad de lo que está escrito en el lado trasero de la página. Si el papel es de baja opacidad (altamente traslúcido), se podrán ver los datos impresos al reverso. Verifique la información de márgenes de su aplicación. Para mejores resultados, imprima una pequeña cantidad para cerciorarse que la opacidad es aceptable.

Es posible efectuar la impresión dúplex (en 2 caras) en forma manual o automática con la opción dúplex instalada y seleccionada.

Nota

OSólo es posible la impresión dúplex en papel simple bond de hasta 90 g/m² (24 libras). Consulte los tamaños aprobados en "Especificaciones de los medios de impresión" en la página 40.

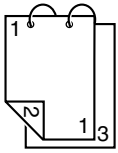
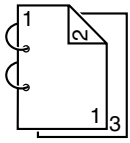
No es posible efectuar impresión dúplex en sobres, tarjetas postal, papel grueso, o transparencias.

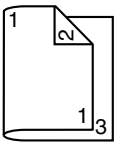
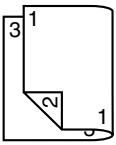
¿Cómo imprimir dúplex automáticamente?

Verifique si se ha instalado físicamente la opción dúplex en la impresora a fin de efectuar el trabajo con éxito. Si no se instaló la opción dúplex y se envía un trabajo dúplex, el panel de control mostrará el mensaje `UNIDAD DUPLEX NO INSTALADA.`

Verifique su aplicación para determinar como ajustar los márgenes de impresión dúplex.

Están disponibles las siguientes configuraciones Dúplex/Boletín.

	Seleccionando "Encuad. p. borde corto", las páginas se imprimirán con la parte superior hacia abajo.
	Seleccionando "Encuad. p. borde largo", las páginas se imprimirán opuestas entre sí.

	Seleccionando “Encuad. de bol. a la izqu”, las páginas se pueden doblar por el centro y abrir por la derecha.
	Seleccionando “Encuad. de bol. a la der.”, las páginas se pueden doblar por el centro y abrir por la izquierda.

1 Cargue papel sencillo en la bandeja.

2 Especifique en el controlador el diseño para la impresión dúplex.

3 Haga clic en **Aceptar**.

Activando el dúplex automático, se imprimirá primero la segunda y a continuación la primera página de una hoja.

Bandeja de entrega

Todos los medios salen a la bandeja de entrega en la parte superior de la impresora. La bandeja de entrega cara abajo da lugar a 200 hojas (A4/Carta) de papel bond de 80 g/m^2 (22 libras).

Si las pilas de medios de impresión son muy altas, su impresora podría experimentar atascamientos de medios de impresión y enrollamiento excesivo de papel o formación de carga estática.

Retire inmediatamente las transparencias de la bandeja de entrega para evitar toda acumulación estática.

Almacenamiento de medios de impresión

¿Cómo almacenar materiales de impresión?

- Mantenga los medios una superficie dura, plana y horizontal, en su empaque original hasta el momento de cargarlos.

  Los medios de impresión que hayan estado almacenados por largos periodos de tiempo fuera de su empaque pueden resecarse y causar atascamientos.

- Si se sacó papel de su empaque, vuelva a colocarlo en su empaque original y guárdelo en un lugar fresco y oscuro sobre una superficie plana.
- Evite exceso de humedad, radiación solar directa, calor excesivo (más de 35° C [95° F]) y el polvo.
- Evite colocarlos inclinadamente o en posición vertical.

Antes de usar medios de impresión almacenados, realice una impresión de prueba y verifique la calidad de impresión.

7

Sustitución de materiales de consumo

Sustitución de materiales de consumo

Nota

El no cumplir las instrucciones mencionadas en este manual podría inducir a que la garantía caduque.

Acerca de cartuchos de tóner

Su impresora usa cuatro cartuchos de tóner: negro, amarillo, magenta y ciano. Maneje con cuidado los cartuchos de tóner para evitar que se disperse tóner dentro de la impresora o sobre Ud.

Instale en su impresora únicamente nuevos cartuchos de tóner. Si se instalase un cartucho de tóner usado, el mensaje del indicador no desaparecerá y el estado de suministro de Status Display no se actualizará.

El tóner no es tóxico. Si tiene tóner en las manos, láveselas en agua fría y con jabón suave. Si llegara a ensuciar su ropa con tóner, sacúdala ligeramente para retirarlo lo más posible. Si quedase aún tóner en la vestimenta, enjuáguela con agua fría, no caliente, para retirarlo.

⚠ PRECAUCION

Si el tóner entrase en contacto con los ojos, láveselos de inmediato con agua fría y consulte a un médico.

Consulte la siguiente URL para obtener información sobre el reciclaje.
América:http://printer.konicaminolta.com/products/recycle
Europa:http://www.minolta-qms.nl/nlen/frames/cleanplanet.htm

Nota

No utilice cartuchos de tóner rellenados o no aprobados. Cualquier daño o problema de calidad provocado por cartuchos de tóner rellenados o no aprobados traerá consigo la pérdida de garantía. No se ofrece soporte técnico para resolver estos problemas.

Cuando se sustituya un cartucho de tóner, refiérase a la tabla siguiente. Para que la calidad y el rendimiento sean óptimos, use solamente cartuchos de tóner KONICA MINOLTA aprobados para su tipos específico de impresora, según la lista a seguir. Si se abre la cubierta superior, se podrá ver el tipo de su impresora y el número de artículo del cartucho de tóner en la etiqueta de pedido de consumibles en el interior de la impresora.

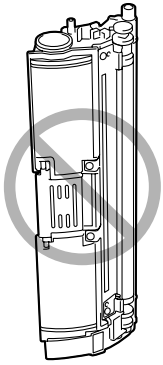
Tipo de impresora	N° de pieza de la impresora	Tipo de cartucho de tóner	N° de pieza del cartucho de tóner
AM	5250221-100	Cartucho tóner capacidad estándar -Amarillo (Y)	1710587-001
		Cartucho tóner capacidad estándar -Magenta (M)	1710587-002
		Cartucho tóner capacidad estándar -Ciano (C)	1710587-003
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Negro (K)	1710587-004
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Amarillo (Y)	1710587-005
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Magenta (M)	1710587-006
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Ciano (C)	1710587-007
EU	5250221-200 5250221-400	Cartucho tóner capacidad estándar -Amarillo (Y)	1710589-001
		Cartucho tóner capacidad estándar -Magenta (M)	1710589-002
		Cartucho tóner capacidad estándar -Ciano (C)	1710589-003
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Negro (K)	1710589-004
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Amarillo (Y)	1710589-005
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Magenta (M)	1710589-006
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Ciano (C)	1710589-007
AP	5250221-350	Cartucho tóner capacidad estándar -Amarillo (Y)	1710590-001
		Cartucho tóner capacidad estándar -Magenta (M)	1710590-002
		Cartucho tóner capacidad estándar -Ciano (C)	1710590-003
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Negro (K)	1710590-004
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Amarillo (Y)	1710590-005
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Magenta (M)	1710590-006
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Ciano (C)	1710590-007
JP	5250221-300	Cartucho tóner capacidad estándar -Amarillo (Y)	1710588-001
		Cartucho tóner capacidad estándar -Magenta (M)	1710588-002
		Cartucho tóner capacidad estándar -Ciano (C)	1710588-003
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Negro (K)	1710588-004
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Amarillo (Y)	1710588-005
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Magenta (M)	1710588-006
		Cartucho de tóner de alta capacidad - Ciano (C)	1710588-007

Mantenga los cartuchos de tóner:

- En su empaque hasta que Ud. esté listo para instalarlos.
- En un lugar frío y seco, alejados de la radiación solar (a causa del calor).

  La temperatura máxima de almacenamiento es 95 ° F (35° C) siendo la humedad máxima de almacenamiento 85% sin condensación. Si el cartucho de tóner se transporta la impresora de un lugar frío a uno caliente y húmedo, puede ocurrir una condensación, trayendo consigo una merma en la calidad de impresión. De ocurrir esto, deje que el tóner se adapte al ambiente por lo menos durante una hora antes de usarlo.
- En posición plana durante el manipuleo y almacenaje.

  No manipule, coloque ni guarde los cartuchos en sus extremos ni tampoco darlos vuelta, dado que el tóner dentro de los cartuchos podría aglomerarse o distribuirse en forma desigual.



- Lejos de aire salado y gases corrosivos como los aerosoles.

Reemplazar un cartucho de tóner

Nota

Cuide de no derramar tóner al sustituir la botella de tóner. Si se derramase tóner, límpielo con un paño suave y seco.

Si TONER VACIO en el menú MOTOR/TONER VACIO está puesto en PARAR, aparecerá el mensaje FIN VIDA TONER X (siendo "X" el color del tóner) cuando el cartucho de tóner está vacío. Siga los pasos a continuación para reemplazar el cartucho de tóner.

Si TONER VACIO en el menú MOTOR/TONER VACIO está puesto en CONTINUAR, aparecerá el mensaje TONER VACIO X.

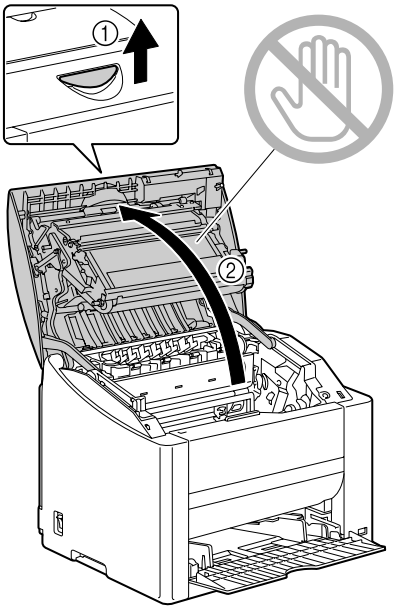
1 Compruebe en el panel de mensajes qué color de tóner está vacío. Lleve a cabo la operación descrita a continuación para hacer girar automáticamente el bastidor y desplazar el cartucho de tóner del determinado color de modo que pueda ser reemplazado.

Pulse la tecla	Hasta que aparezca en pantalla
	FIN VIDA TONER X or TÓNER VACÍO X
Menu Select	MENÚ PÁG ESPECIALES
►	MENÚ MOTOR
Menu Select	MOTOR REEMPLAZAR TÓNER
▼	REEMPLAZAR TÓNER NEGRO
► Pulsar hasta que se muestre el color deseado.	REEMPLAZAR TÓNER X
Menu Select	RESTABLECIENDO
	A continuación aparecerá ABRIR PUERTA /REEMPLAZAR TÓNER X

2 Levante la palanca de liberación y a continuación abra la cubierta superior.

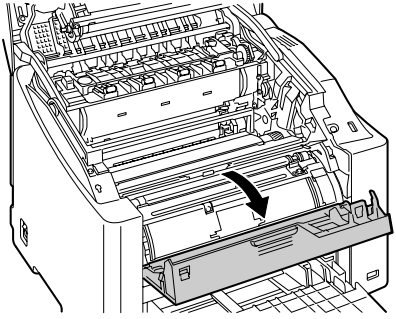
Si hubiera papel en la bandeja de entrega, sáquelo y pliegue la bandeja de entrega antes de abrir la cubierta superior.

No toque la correa de transferencia.



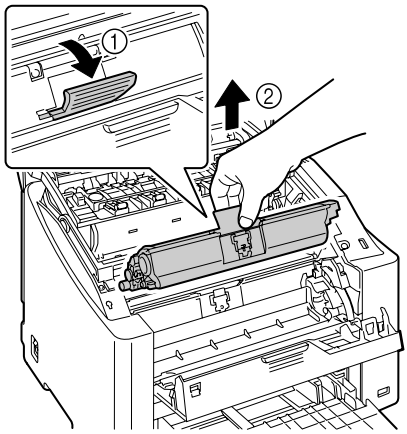
3 Abra la cubierta frontal y compruebe si el cartucho de tóner que desea reemplazar giró hacia la posición de recambio.

Usted podrá identificar el cartucho de tóner por el color del asa y por la letra estampada en la misma: C (ciano), M (magenta), Y (amarillo y K (negro).



4 Para retirar el cartucho de tóner, tire del asa del cartucho de tóner hacia usted y luego tire del cartucho de tóner hacia arriba.

No gire manualmente el carrusel de cartuchos de tóner. Asimismo, no fuerce el carrusel de cartuchos de tóner para girarlos, pues podría dañarse.



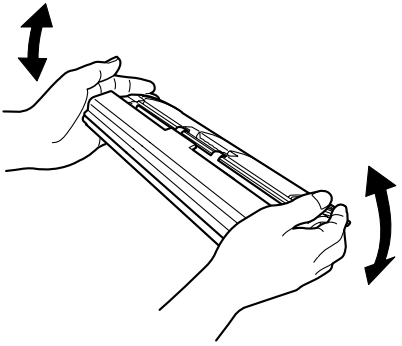
Nota

Deseche el cartucho de tóner vacío de acuerdo a las disposiciones locales. No incinere el cartucho de tóner.

5 Prepare un nuevo cartucho de tóner.

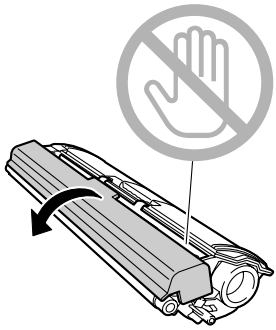
6 Sacuda el cartucho algunas veces para distribuir el tóner.

Cerciórese que la cubierta del rodillo de tóner esté fijada firmemente antes de sacudir el cartucho de tóner.



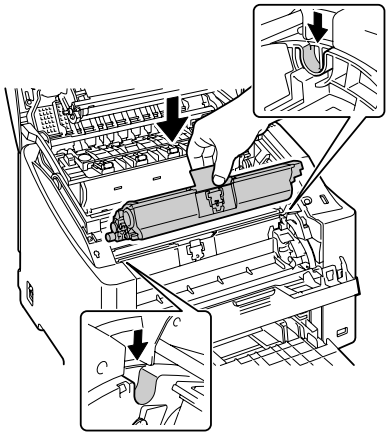
7 Retire la cubierta del rodillo de tóner.

No toque ni rasguñe el rodillo de tóner.

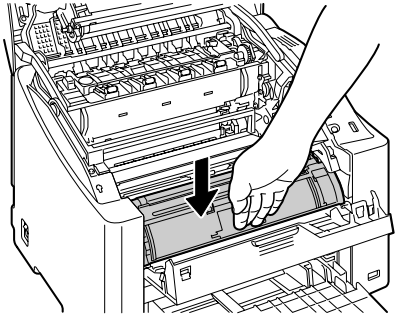


8 Alinee las guías a cada lado del cartucho de tóner con sus sujeciones y a continuación inserte el cartucho.

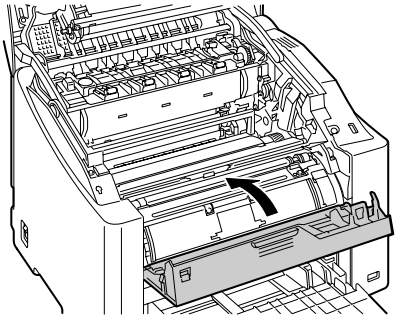
Antes de insertar el cartucho de tóner, cerciórese que el color del cartucho de tóner a instalar sea el mismo que el de la etiqueta en el carrusel de cartuchos de tóner.



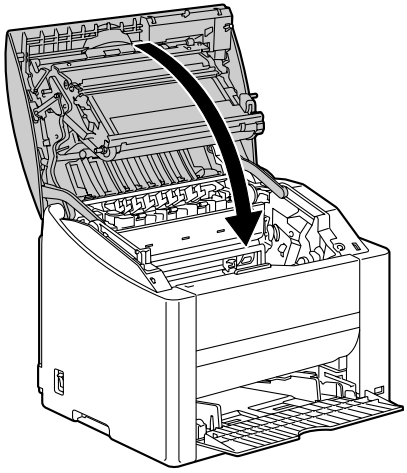
9 Presione hacia abajo el cartucho de tóner hasta que encaje en su lugar.



10 Cierre la tapa frontal.



11 Cierre cuidadosamente la cubierta superior.



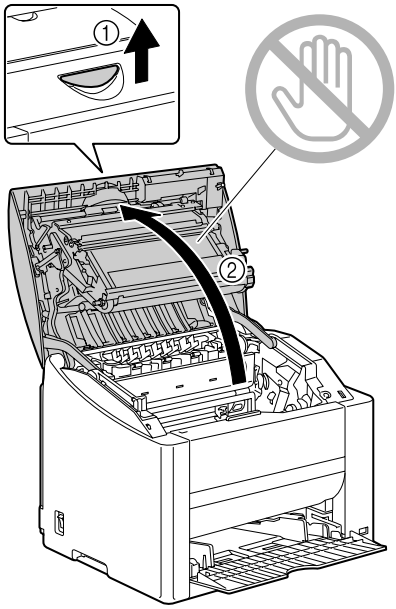
La impresora debe completar un ciclo de calibración (menos de 2 minutos) una vez que se haya sustituido un cartucho de tóner. Si abre la cubierta superior antes de que aparezca el mensaje LISTA*, la impresora se parará y repitirá el ciclo de calibración.*

Sustitución del cartucho de tambor

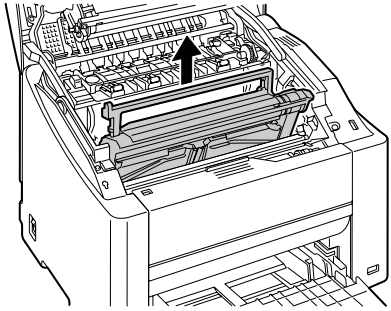
1 Levante la palanca de liberación y a continuación abra la cubierta superior.

Si hubiera papel en la bandeja de entrega, sáquelo y pliegue la bandeja de entrega antes de abrir la cubierta superior.

No toque la correa de transferencia.



2 Retire cuidadosamente el cartucho de tambor hacia arriba.

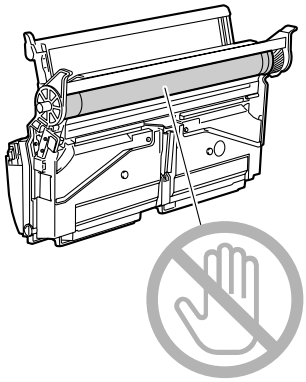


Nota

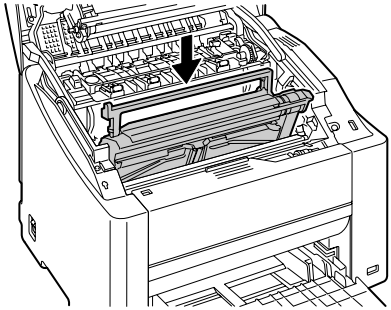
Deseche el cartucho de tambor usado de acuerdo a las disposiciones locales. No incinere el cartucho de tambor.

3 Prepare el nuevo cartucho de tambor.

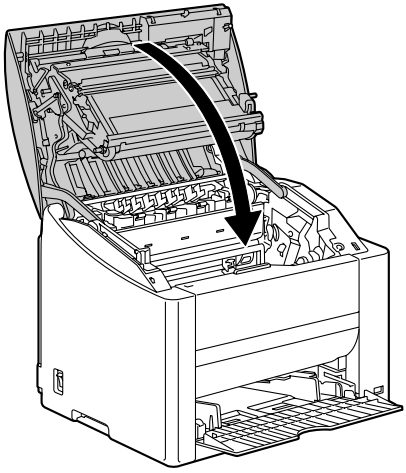
No tocar el tambor de PC del cartucho de tambor.



4 Instale el nuevo cartucho de tambor.



5 Cierre cuidadosamente la cubierta superior.



a impresora debe completar un ciclo de calibración (menos de 2 minutos) una vez que se haya sustituido un cartucho de tambor. Si abre la cubierta superior antes de que aparezca el mensaje `LISTA`*, la impresora se parará y repitirá el ciclo de calibración.*

8

Mantenimiento de la impresora

Mantenimiento de la impresora

⚠ PRECAUCION

Lea atentamente todas las etiquetas de precaución y advertencia, cerciorándose de seguir todas las instrucciones que contienen. Estas etiquetas se hallan en el interior de las puertas de la impresora y el interior del cuerpo de la impresora.

Trate la impresora con cuidado para preservar su vida útil. Cualquier maltrato puede provocar daños y extinguir la garantía. Si quedasen restos de papel y polvo en el interior o el exterior de su impresora, el rendimiento de la impresora podría perjudicarse, reduciéndose la calidad de impresión; por lo que conviene limpiar periódicamente la impresora. Tenga en cuenta siempre las siguientes directivas.

⚠ ADVERTENCIA!

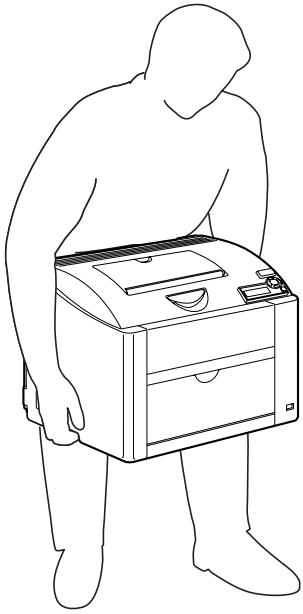
Desconecte la impresora y desenchufe el cable de alimentación así como todos los cables de interfaz antes de la limpieza. No vierta agua o detergente en la impresora ya que ello podría dañarla, pudiendo ocurrir un choque eléctrico.

⚠ PRECAUCION

La unidad de fijación está caliente. Cuando se abre la puerta derecha, la temperatura de la unidad de fusión va disminuyendo paulatinamente (una hora de espera).

- Tenga cuidado al limpiar el interior o eliminar atascamientos de medios de impresión dado que el fijador y otras piezas internas pueden estar muy calientes.
- No coloque ningún objeto encima de la impresora.
- Utilice un paño blando para limpiar la impresora.
- No rocíe nunca soluciones de limpieza directamente sobre la superficie de la impresora, las partículas líquidas podrían penetrar a través de los orificios de ventilación y dañar los circuitos internos.
- Evite utilizar soluciones abrasivas, corrosivas o soluciones que contengan disolventes (tales como alcohol y bencina) para limpiar la impresora.
- Ensayar siempre cualquier solución de limpieza (tal como un detergente suave) en un pequeña área de su impresora para verificar el rendimiento de la solución.

- No utilizar nunca dispositivos afilados o muy gruesos, tales como esponjas de limpieza de alambre o plástico.
- Cierre siempre con cuidado las puertas de la impresora. No exponga nunca la impresora a vibraciones.
- No ponga ninguna funda a la impresora inmediatamente después del uso. Desconéctela y espere hasta que se haya enfriado.
- No deje las cubiertas y las puertas de la impresora abiertas por periodos prolongados de tiempo, especialmente para lugares con abundante iluminación, dado que la luz podría dañar el cartucho del tambor OPC.
- No abra la impresora durante la impresión.
- No coloque pilas de papel sobre la impresora.
- No lubrique ni desmonte la impresora.
- No incline la impresora.
- No toque los contactos eléctricos, los engranajes ni los dispositivos de haz láser. Ello puede ocasionar daños en la impresora y provocar merma en la calidad de impresión.
- Mantenga los medios en la bandeja de entrega a un nivel mínimo. Si las pilas de medios de impresión son muy altas, su impresora podría experimentar atascamientos de medios de impresión y enrollamiento excesivo del medio.
- Mantenga la impresora a un mismo nivel para evitar que se derrame material tóner.
- Para levantar la impresora, sujétela de las áreas mostradas en la imagen.



Si ha instalado la opción dúplex, quite esta opción antes de levantar la impresora. No levante la impresora junto con la bandeja 2.

- Si tóner entra en contacto con su piel, quítelo lavándose con agua fría y un detergente neutro.

PRECAUCION

Si le entrase tóner a los ojos, láveselos de inmediato con agua fría y consulte a un médico.

- Cerciórese de que piezas retiradas durante la limpieza sean sustituidas antes de volver a enchufar la impresora.

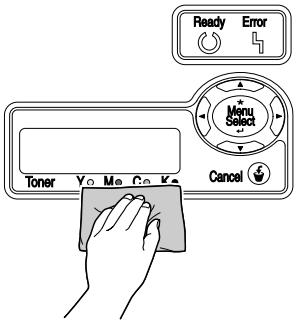
Limpieza de la impresora

PRECAUCION

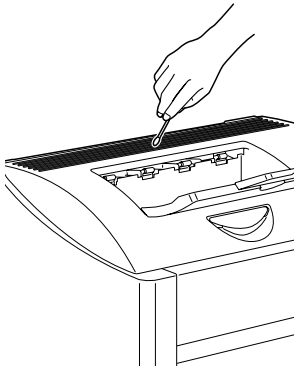
Asegúrese de apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiarla.

Exterior de la impresora

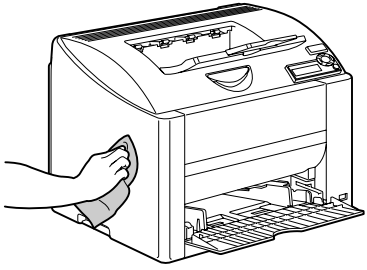
Panel de control



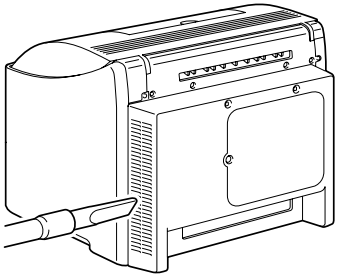
Rejilla de ventilación



Exterior de la impresora



Filtro



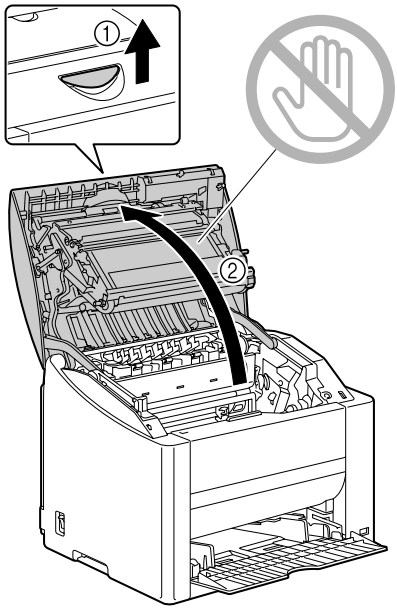
Interior

Limpieza del rodillo de alimentación de papel y de las lentes láser

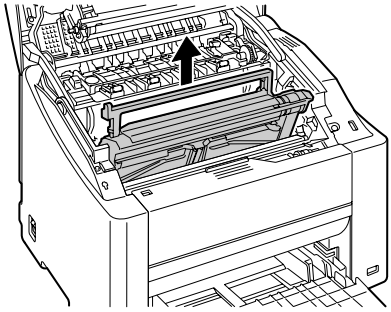
1 Levante la palanca de liberación y a continuación abra la cubierta superior.

Si hubiera papel en la bandeja de entrega, sáquelo. Pliegue la bandeja de entrega hacia arriba antes de abrir la cubierta superior.

No toque la correa de transferencia.

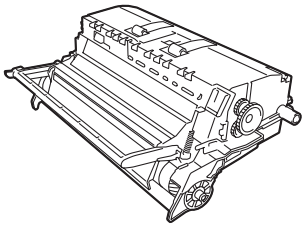


2 Retire lentamente el cartucho de tambor hacia arriba.

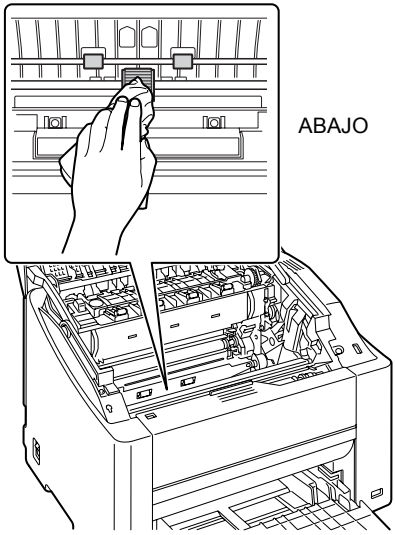


Nota

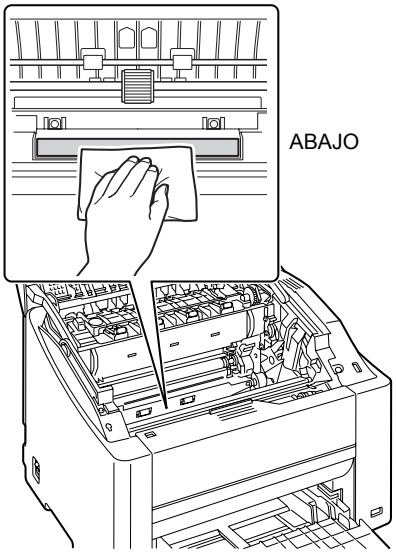
Posicione el cartucho de tambor retirado como se muestra en la ilustración de la derecha.
Cerciórese de mantener el cartucho de tambor en posición horizontal y colocarlo en un lugar donde no se pueda ensuciar.
No deje el cartucho de tambor retirado por más de 15 minutos y no lo coloque en un lugar donde pueda estar expuesto a la luz directa (como por ejemplo la luz solar).



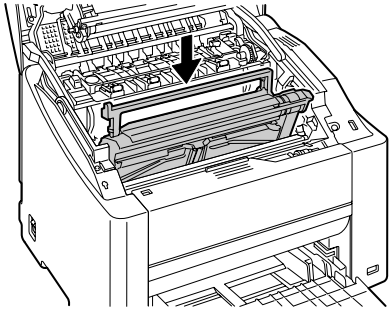
3 Limpie los rodillos de alimentación de papel con un paño suave y seco.



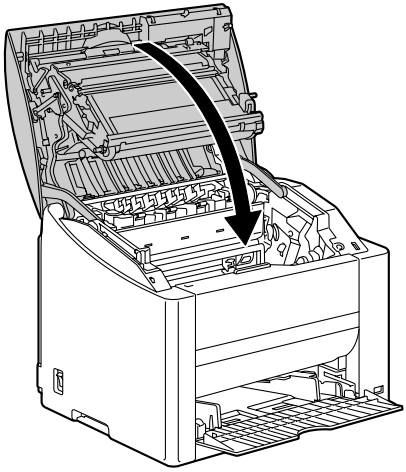
4 Limpie las lentes láser con un paño suave y seco.



5 Reinstale el cartucho de tambor.

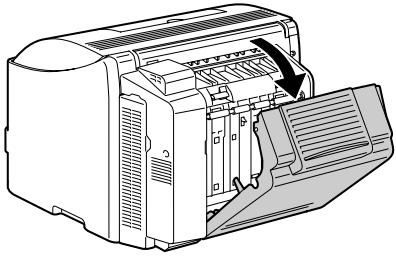


6 Cierre cuidadosamente la cubierta superior.

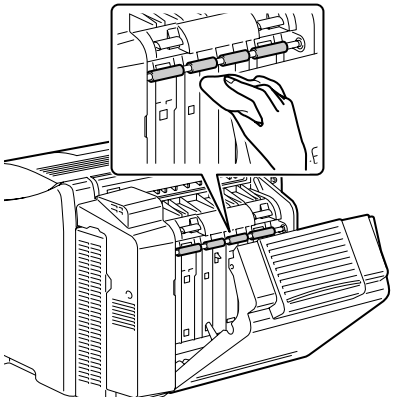


Limpieza de los rodillos de alimentación de la opción dúplex

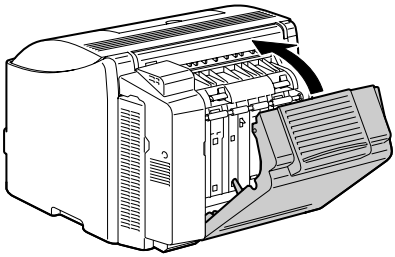
1 Abra la cubierta del dúplex.



2 Limpie los rodillos de alimentación con un paño suave y seco.

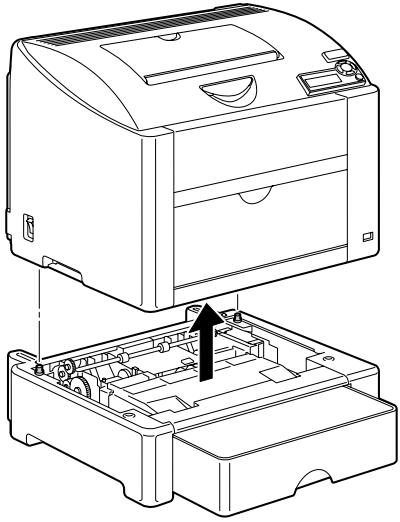


3 Cierre con cuidado la cubierta del dúplex.

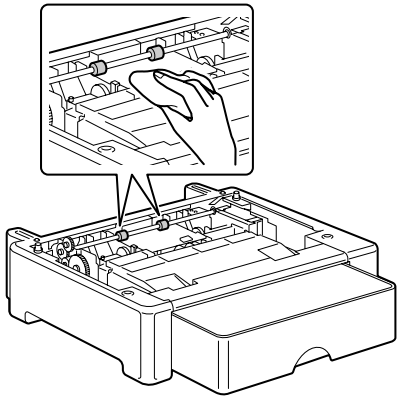


Limpieza de los rodillos de alimentación de medios de la bandeja 2

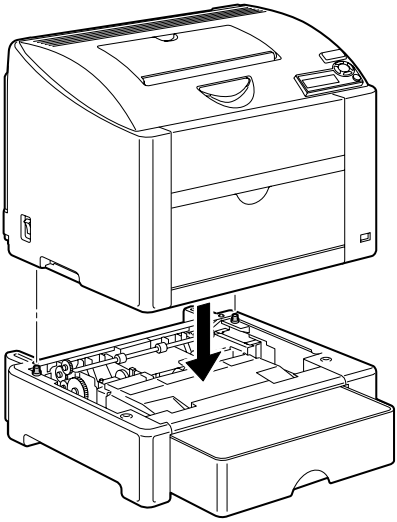
1 Levante la impresora, muévala fuera de la bandeja 2 y colóquela temporalmente sobre una superficie firme y llana.



2 Limpie los rodillos de alimentación de medios con un paño suave y seco.



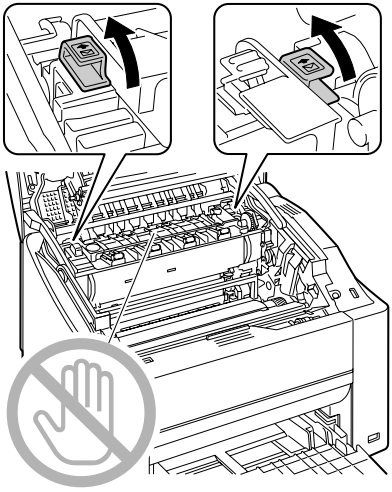
3 Levante la impresora y vuelva a colocarla encima de la bandeja 2.



Almacenamiento de la impresora

Nota

Si la impresora no va a ser usada durante un prolongado lapso de tiempo, almacene la impresora con las palancas separadoras de la unidad de fusión levantadas (en la posición de impresión de sobres).



9

Eliminación de fallos

Introducción

Este capítulo contiene información que le ayudará resolver problemas de impresión o que al menos le guiará a las fuentes adecuadas de ayuda.

Impresión de una página de configuración	página 88
Prevención de atascamientos de papel	página 89
Descripción del recorrido del papel	página 90
Eliminación de atascamientos de papel	página 90
Solución de problemas de atascamiento de papel	página 99
Solución de otros problemas	página 103
Solución de problemas de calidad de impresión	página 108
Mensajes de estado, error y servicio	página 115

Impresión de una página de configuración

Imprima una página de configuración (CONFIG) para verificar que la impresora está imprimiendo correctamente.

Pulse la tecla (una vez)	**hasta que en la pantalla aparece**
	LISTA
* Menu Select ↵	PÁG ESPECIALES
* Menu Select ↵	IMPRIMIR CONFIGUR. PÁGINA
* Menu Select ↵	Se imprime la página de configuración y la impresora vuelve a LISTA

Prevención de atascamientos de papel

Cerciórese de que ...
El medio de impresión satisfaga las especificaciones de la impresora.
El medio de impresión esté plano, especialmente en el borde delantero.
La impresora se encuentre en una superficie dura, plana y horizontal.
El papel se guarde en un lugar seco protegido de la humedad.
Se retiren inmediatamente las transparencias de la bandeja de salida para evitar la acumulación de estática.
Se ajusten siempre guías de papel en la bandeja 1 *después* de insertar el papel *(una guía ajustada indebidamente puede perjudicar la calidad de impresión, provocando atascamientos de papel o daño a la impresora).*
Se cargue siempre el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja *(muchos fabricantes colocan una flecha al extremo de la envoltura para indicar la cara de impresión).*

Evite ...
Medios de impresión doblados, arrugados o arrollados excesivamente
Alimentación de hojas dobles *(saque el papel y abanique las hojas, podrían estar pegadas).*
Abanicar transparencias ya que ello provoca carga estática.
Cargar a la vez más de un tipo / tamaño / peso de medio de impresión en una bandeja.
Sobrecargar las bandejas.
Que la bandeja de salida se llene excesivamente *(la bandeja de salida tiene una capacidad de 250 hojas, puede producirse atascamiento si se permite la acumulación de más de 250 hojas de medios de impresión a la vez).*
Que en la bandeja de salida se acumulen más de unas pocas transparencias.

Descripción del recorrido del papel

La descripción del recorrido de los medios de impresión dentro de la impresora le ayudará a localizar atascamientos de medio de impresión.

1 Bandeja de entrega

2 Unidad de cinta de transferencia

3 Carrusel de cartuchos de tóner

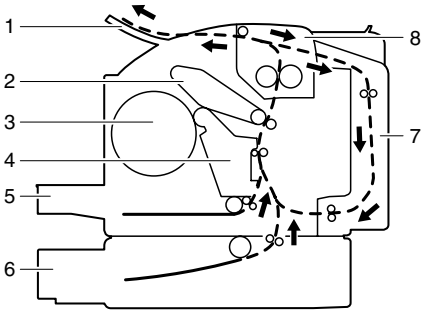
4 Cartucho de tambor

5 Bandeja 1

6 Bandeja 2 (opcional)

7 Opción dúplex

8 Unidad de fijación



Prevención de atascamientos de papel

Para evitar daños retire siempre suavemente el medio de impresión atascado, sin romperlo. Cualquier trozo de papel que permanece dentro de la impresora, tanto grande como pequeño, puede obstruir el recorrido del papel y provocar atascamientos ulteriores. No vuelva a cargar medios de impresión que han estado atascados.

Nota

La imagen no estará fijada en el medio antes del proceso de fijación. Si Ud. tocase la superficie impresa, el tóner puede adherirse a sus manos, por lo que se debe evitar tocar la cara impresa al extraer medio atascado. Cerciórese de no derramar tóner dentro de la impresora.

⚠ PRECAUCION

El tóner no fijado puede ensuciar las manos, la ropa o cualquier objeto con el que entre en contacto. Si llegara a ensuciar su ropa con tóner, sacúdala ligeramente para retirarlo lo más que se pueda. Si quedase aún tóner en la vestimenta, enjuáguela con agua fría, no caliente, para retirarlo. Si tóner entra en contacto con su piel, lávese con agua y un jabón neutro.

PRECAUCION

Si el tóner entrase en contacto con los ojos, láveselos de inmediato con agua fría y consulte a un médico.

Si después de eliminar un atascamiento de papel permanece aún el mensaje de atascamiento en la ventana del panel de control, abra y cierre las puertas de la impresora. Esto debería eliminar el mensaje de atascamiento.

Mensajes de atasco de medios y procesos de subsanación

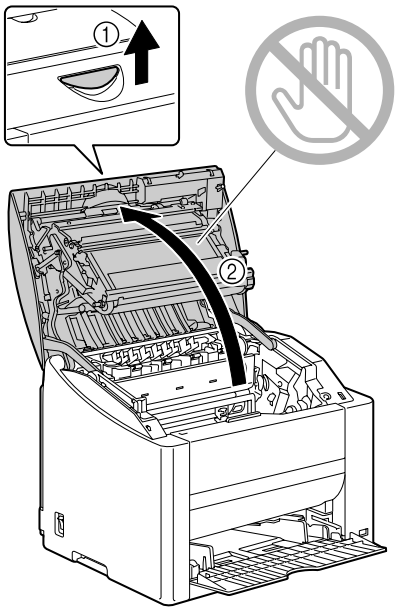
Mensaje de atasco de medios	Página de referencia
ATASCO SOPORTE BANDEJA 1	página 92
ATASCO SOPORTE UNIDAD DE FUSIÓN	página 92
ATASCO SOPORTE RODILLO DE TRANS	página 92
ATASCO SOPORTE BANDEJA 2	página 95
ATASCO SOPORTE DÚPLEX INFERIOR	página 97
ATASCO SOPORTE DÚPLEX SUPERIOR	página 97

Subsanar un atascamiento de medios en la impresora

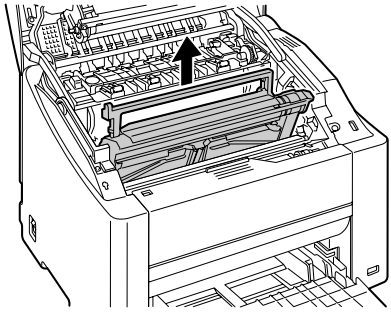
1 Levante la palanca de liberación y a continuación abra la cubierta superior.

Si hubiera papel en la bandeja de entrega, sáquelo y pliegue la bandeja de entrega antes de abrir la cubierta superior.

No toque la correa de transferencia.

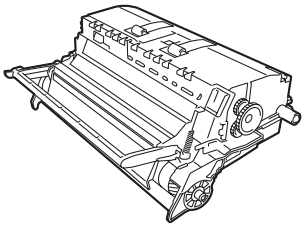


2 Retire lentamente el cartucho de tambor hacia arriba.



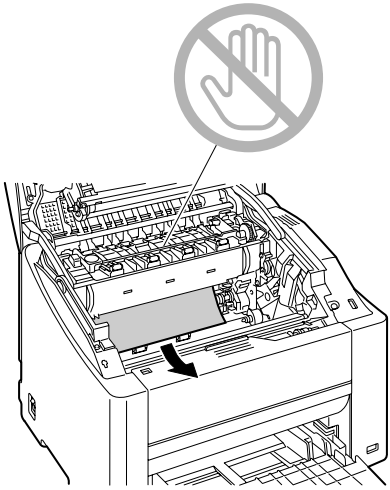
Nota

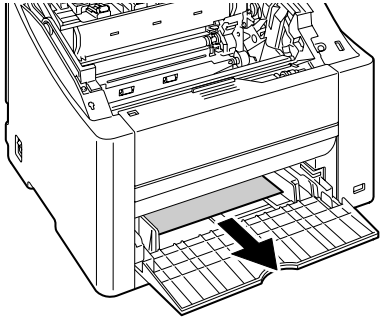
Posicione el cartucho de tambor retirado como se muestra en la ilustración de la derecha.
Cerciórese de mantener el cartucho de tambor en posición horizontal y colocarlo en un lugar donde no se pueda ensuciar. No deje el cartucho de tambor retirado por más de 15 minutos y no lo coloque en un lugar donde pueda estar expuesto a la luz directa (como por ejemplo la luz solar).



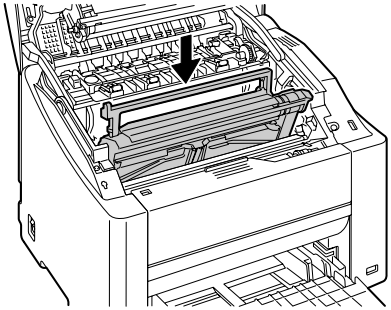
3 Retire el medio de impresión mal alimentado.

Cuando retire los medios atascados, hágalo sólo en dirección de la alimentación como se indica en la imagen.
Si fuera difícil retirar los medios de la unidad de fusor, ponga las palancas separadoras del fusor en posición de impresión de sobres y retire los medios. Después de retirar los medios vuelva a poner de nuevo las palancas separadoras del fusor en posición original.

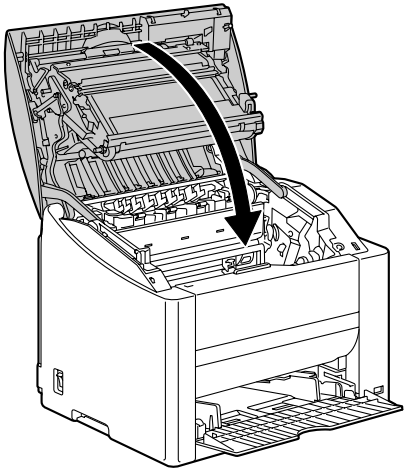




4 Reinstale el cartucho de tambor.

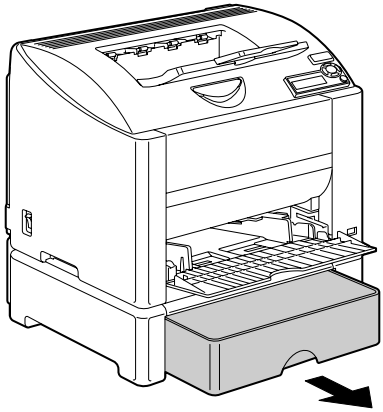


5 Cierre cuidadosamente la cubierta superior.

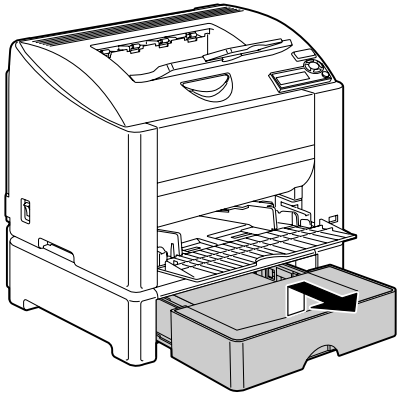


Subsanar un atascamiento de medios en la bandeja 2

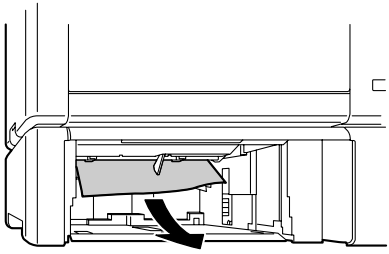
1 Saque la bandeja 2 lo más posible.



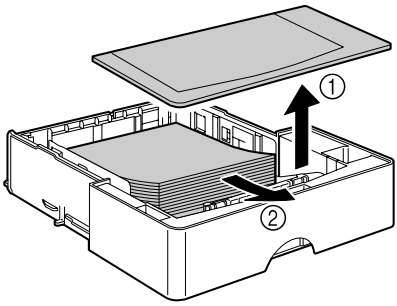
2 Levante la bandeja 2 y retírela.



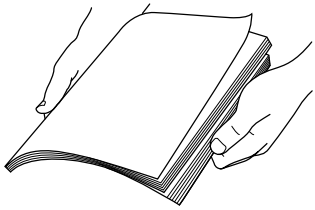
3 Retire el papel atascado.



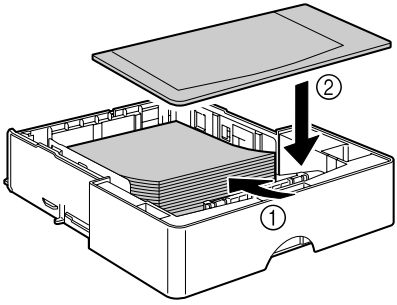
4 Quite la tapa de la bandeja 2 y retire todo el papel de la bandeja.



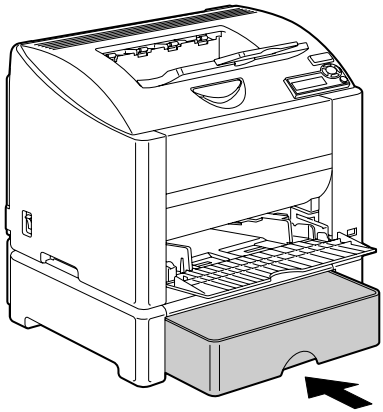
5 Abanique el papel y alise los bordes.



6 Cargue los medios en la bandeja 2 y coloque la tapa.

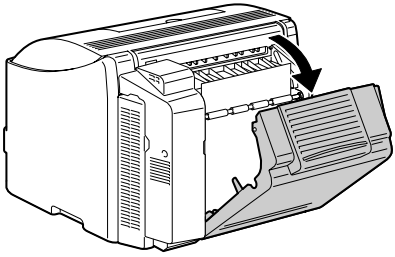


7 Reinserte la bandeja 2.



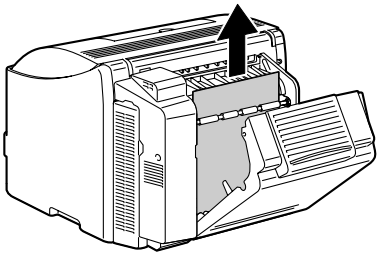
Subsanar un atascamiento de medios en la opción dúplex

1 Abra la cubierta del dúplex.

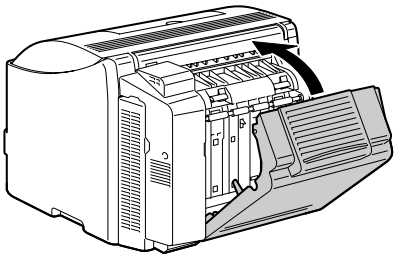


2 Retire con cuidado los medios atascados.

Cuando retire los medios atascados, hágalo sólo en la dirección indicada en la imagen.



3 Cierre la cubierta del dúplex.



Cómo resolver problemas de atascamientos de medios de impresión

Los atascamientos frecuentes en cualquier área indican que ésta debe ser verificada, reparada o limpiada. También puede haber atascamientos frecuentes si se utiliza medios de impresión no compatibles.

Síntoma	Causa	Solución
Varias hojas pasan juntas por la impresora.	Los bordes delanteros de los medios de impresión no son lisos.	Saque papel y alise los bordes delanteros. Luego, recárguelo.
	El papel está húmedo.	Quite el papel húmedo y sustitúyalo por nuevo y seco.
	Existe demasiada electricidad estática.	No abanique transparencias.
No desaparece el mensaje de atascamiento.	Se debe abrir la puerta derecha y volver a cerrarla para reiniciar la impresora.	Abra y vuelva a cerrar la puerta derecha de la impresora.
	Aún existe papel atascado en la impresora.	Vuelva a controlar el recorrido del papel y cerciórese de haber eliminado todos los atascamientos de papel.

Síntoma	Causa	Solución
Atascamiento en la opción dúplex.	Se están usando medios incompatibles (tamaño, grosor, tipo etc.).	Use medios aprobados por KONICA MINOLTA. Lea “Especificaciones de los medios de impresión” en la página 40.
		Se puede utilizar autodúplex con papel sencillo, reciclado y membretado si se encuentra instalada la opción dúplex instalada y si el tipo de medio está configurado correctamente en el controlador. Lea “Especificaciones de los medios de impresión” en la página 40.
		Asegúrese de no haber mezclado varios tipos de medios en la bandeja 1.
		No utilice el dúplex con papel grueso, sobres, etiquetas, postales, papel brillante o transparencias.
	Los medios siguen atascándose.	Vuelva a comprobar el camino de los medios dentro de la opción dúplex y asegúrese de haber retirado todos los medios atascados.

Síntoma	Causa	Solución
Los medios se atascan.	El medio de impresión no ha sido colocado correctamente en la bandeja.	Elimine el papel atascado y reposicione el medio correctamente en la bandeja.
	El número de hojas en la bandeja excede el límite superior admisible.	Retire el exceso de medios de impresión y vuelva a cargar el número correcto de hojas en la bandeja.
	Las guías de medios no están correctamente ajustadas al tamaño del medio de impresión.	Ajuste las guías de regulación en la bandeja para que coincidan con el tamaño del medio de impresión.
	El medio de impresión en la bandeja se encuentra arrugado o plegado.	Retire el medio de impresión, alíselo y vuelva a cargarlo. Si aún se quedase atascado, deje de usar este medio.
	El papel está húmedo.	Quite el papel húmedo y sustitúyalo por nuevo y seco.
	Se han cargado medios de tamaño personalizado, sobres, etiquetas, postales, papel grueso o transparencias en la bandeja 2.	Medios especiales sólo se pueden cargar en la bandeja 1.
	La transparencia recomendada o el papel de etiquetas está de cara incorrecta en la bandeja 1.	Cargue las transparencias o las etiquetas conforme a las instrucciones del fabricante.
	Los sobres señalan hacia el lado incorrecto en la bandeja 1.	Cargue los sobres en la bandeja 1 de modo que las solapas estén cara arriba.
		Si las solapas se encuentran en el borde corto, coloque los sobres en la bandeja 1 de modo que las solapas se encuentren hacia el lado de la impresora.

Síntoma	Causa	Solución
Los medios se atascan.	Varias transparencias acumulan electricidad estática en la bandeja.	Retire las transparencias y cárguelas en la bandeja 1 hoja por hoja. No abanique las transparencias antes de cargarlas.
	Se utiliza medio no soportado (tamaño, espesor, tipo, etc. incorrectos).	Use sólo medios de impresión compatibles y aprobados por KONICA MINOLTA. Consulte los tamaños compatibles en "Especificaciones de los medios de impresión" en la página 40.
	El rodillo de medios está sucio.	Limpie el rodillo de alimentación de medios de impresión. Para más detalles, refiérase a "Interior" en la página 81.

Solución a otros problemas

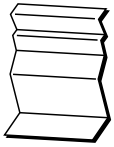
Para hacer pedidos de consumibles genuinos KONICA MINOLTA visite www.q-shop.com.

Síntoma	Causa	Solución
En interruptor de la impresora no está encendido.	El cable de alimentación no está enchufado correctamente en la toma.	Apague la impresora, asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado correctamente en la toma. Después, vuelva a encender la impresora.
	Algo no está bien con la toma de corriente que Ud. está usando.	Conecte otro aparato eléctrico a la toma y verifique si funciona correctamente.
	El interruptor no se ha encendido correctamente (posición I).	Ponga el interruptor en la posición (O) y luego nuevamente a la posición (I).
	La impresora está conectada a una toma con un voltaje o frecuencia que no coincide con las especificaciones de la impresora.	Utilice una red eléctrica con las especificaciones enumeradas en el anexo A, "Especificaciones técnicas".
En el panel de control aparece `TONER BAJO` mucho antes de lo esperado.	Uno de los cartuchos de tóner puede estar defectuoso.	Retire el cartucho de tóner y compruebe si está dañado. Si está dañado, reemplácelo.
	Ha estado imprimiendo con una alta cobertura de tóner.	Lea las especificaciones en el Apéndice A.
No se puede imprimir la página de configuración.	La bandeja está vacía.	Compruebe que al menos esté cargada con medios la bandeja 1 y se encuentre colocada correctamente y fijada.
	Las cubiertas de la impresora no están cerradas correctamente.	Asegúrese de que las cubiertas estén cerradas correctamente. Cierre con cuidado todas las cubiertas para evitarr dañar la impresora.
	Se ha producido un atasco de medios.	Subsane el atascamiento de medios.

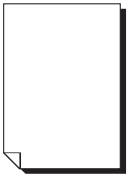
Síntoma	Causa	Solución
No se pueden imprimir las imágenes desde la cámara digital.	La cámara digital no se encuentra en el modo de transferencia de PictBridge. *La impresora es únicamente compatible con una cámara digital que funcione con PictBridge.*	Poner la cámara digital en el modo de transferencia de PictBridge.
La impresión tarda mucho tiempo.	La impresora está configurada a un modo de impresión lento (p. ej. para papel grueso o transparencias).	Lleva más tiempo imprimir medios especiales. Si utiliza papel normal, cerciórese de que el tipo de medio de impresión esté configurado correctamente en el controlador.
	La impresora se encuentra configurada al modo de ahorro energético.	Tarda un poco hasta que comience la impresión en el modo de ahorro energético. Si no desea utilizar este modo, desactívelo.
	El trabajo es muy complejo.	Espere. No requiere tomar ninguna medida.
	La memoria de la impresora es insuficiente.	Añada más memoria.
	Se instaló un cartucho de tóner para una región diferente o no aprobado (aparece en el panel de mesnajes `INCORRECT CART. X`).	Instale un cartucho de tóner KONICA MINOLTA correcto y específico para su impresora.
Se imprimen páginas en blanco.	Uno o más cartuchos de tóner están defectuosos o vacíos.	Controle los cartuchos de tóner. La imagen no se imprimirá si los cartuchos están vacíos.
	Se está utilizando el tipo de papel incorrecto.	Verifique que el tipo de medio configurado en el controlador coincida con el medio de impresión cargado en la impresora.

Síntoma	Causa	Solución
La impresora vuelve a LISTA antes de cambiar el menú de configuración.	La impresora se encontraba en la estructura del menú de configuración sin que se hubiera llevado a cabo una elección durante dos minutos.	Estando en la estructura del menú de configuración, lleve a cabo una elección antes de pasar los dos minutos.
No se imprimen todas las páginas.	Se ha pulsado la tecla Cancel.	Cerciórese de que no se haya pulsado la tecla Cancel durante la impresión de su trabajo.
	La bandeja de medios de impresión está vacía.	Controle que las bandejas de medios de impresión estén cargadas, correctamente colocadas y aseguradas.
	Se imprime un documento con un archivo de superposición que ha sido creado con un controlador que no es el de la magicolor 2430 DL.	Imprima el archivo de superposición usando el controlador de 2430 DL.
La impresora se reinicia o se apaga frecuentemente.	El cable de alimentación no está enchufado correctamente en la toma.	Apague la impresora, cerciórese que el cable de alimentación esté enchufado correctamente a la toma y encienda nuevamente la impresora.
	Ha ocurrido un error de sistema.	Póngase en contacto con el servicio técnico y tenga a mano la información de error.

Síntoma	Causa	Solución
Surgen problemas con el dúplex.	Los medios o la configuración son incorrectos.	Para efectuar el dúplex automático, asegúrese de que ha instaldo una opción dúplex.
		Asegúrese de usar medios adecuados. ■ Lea “Especificaciones de los medios de impresión” en la página 40. ■ No use el dúplex automático con medios de tamaño personalizado, sobres, etiquetas, postales, papel grueso o transparencias. ■ Asegúrese que no ha mezclado varios tipos de medios en la bandeja 1.
		Asegúrese de haber instalado la opción dúplex y la haya declarado en el controlador de impresora de Windows (apartado Configuración de las opciones del dispositivo).
		Elija en el controlador de la impresora (Instalar/Dúplex/Boletín) “Encuadernamiento por borde corto“ (girado como en un portapapeles) o “Encuadernamiento por borde largo“ (girado como en un cuaderno de anillas).
		Para N-up en páginas dúplex, elija Intercalar sólo en el apartado Papel del controlador. No active Intercalar en la aplicación.
Activando N-up para múltiples copias produce una impresión incorrecta.	Tanto el controlador como la aplicación han sido configurados para intercalar.	Para N-up en páginas dúplex, elija Intercalar sólo en el apartado Papel del controlador. No active Intercalar en la aplicación.

Síntoma	Causa	Solución
La impresión con Encuadernamiento de boletín a la izquierda y a la derecha es incorrecta.	Tanto el controlador como la aplicación han sido configurados para intercalar.	Para la impresión con Encuadernamiento de boletín a la izquierda y a la derecha elija Intercalar sólo en el apartado Papel del controlador. No active Intercalar en la aplicación.
Se perciben ruidos extraños.	La impresora no está nivelada.	Coloque la impresora sobre una superficie llana, dura y nivelada.
	La bandeja no está instalada correctamente.	Extraiga de la impresora la bandeja de la que está imprimiendo y reinsértela de nuevo completamente.
	Se encuentra atascado un objeto extraño en el interior de la impresora.	Apague la impresora y extraiga el objeto. Si no puede extraerlo, contacte con el soporte técnico.
No se puede acceder al la utilidad Web.	La contraseña del administrador de la conexión Web PageScope es incorrecta.	La contraseña del administrador de la conexión Web PageScope tiene un mínimo de 6 caracteres y un máximo de 16 caracteres. Para obtener detalles sobre la contraseña del administrador de la conexión Web PageScope, lea la guía de referencia de la magicolor 2430 DL.
El papel está arrugado. 	El medio está cubierto por humedad o gotas de agua.	Retire el medio húmedo y reemplácelo por un medio nuevo seco.
	El rodillo de alimentación de medios o la unidad de fusor están defectuosos.	Compruebe si están dañados. Si fuera necesario, contacte con el soporte técnico y comuníquele la información del error.
	Se utiliza medio no soportado (tamaño, espesor, tipo, etc. incorrectos).	Use sólo medios de impresión compatibles y aprobados por KONICA MINOLTA. Véase “Especificaciones de los medios de impresión” en la página 40.
	Se están imprimiendo sobres con las palancas de liberación bajada en la unidad de fusión.	Antes de imprimir sobres, coloque la palancas de liberación del fusor en la posición para sobres.

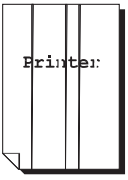
Cómo resolver problemas de calidad de impresión.

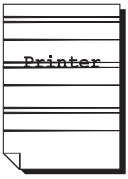
Síntoma	Causa	Solución
No se ha impreso nada o hay áreas en blanco en la página impresa. 	Uno o más cartuchos de tóner están dañados.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
	El papel está húmedo.	Regule la humedad en el ambiente de almacenamiento de medios de impresión. Quite el papel húmedo y sustitúyalo por nuevo y seco.
	El medio de impresión configurado en el controlador de la impresora no coincide con el medio de impresión cargado en la impresora.	Cargue el medio de impresión correcto en la impresora.
	La red eléctrica no satisface las especificaciones de la impresora.	Utilice una red eléctrica con las especificaciones adecuadas.
	Están siendo alimentadas varias páginas al mismo tiempo.	Saque papel de la bandeja y verifique si existe electricidad estática. Abanique papel simple u otros medios de impresión (excepto transparencias) y colóquelos en la bandeja.
	El medio de impresión no está colocado correctamente en la(s) bandeja(s).	Saque el medio de impresión, golpéelo suavemente sobre la mesa y vuelva a colocarlo realineando las guías de medios.

Síntoma	Causa	Solución
La hoja entera se imprime en negro o en color.	Uno o más cartuchos de tóner están defectuosos.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si está dañados, sustitúyalos.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
La imagen es demasiado clara, hay poca densidad de imagen.	La lente láser está sucia.	Limpie la lente láser.
	El papel está húmedo.	Retire el medio de impresión húmedo y sustitúyalo por medio de impresión nuevo y seco.
	No queda suficiente tóner en el cartucho.	Sustituir el cartucho de tóner.
	Uno o más cartuchos de tóner están defectuoso.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	El tipo de medio de impresión está configurado incorrectamente.	Cuando imprima papel grueso, sobres, etiquetas y transparencias, especifique el tamaño correcto del papel en el controlador de la impresora.
La imagen es demasiado oscura.	Uno o más cartuchos de tóner están defectuoso.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.

Síntoma	Causa	Solución
La imagen es poco nítida, el fondo está ligeramente manchado; no hay suficiente brillo en la imagen impresa.	Uno o más cartuchos de tóner están defectuoso.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si está dañados, sustitúyalos.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
Densidad de impresión o del color puede ser irregular.	Uno o más cartuchos de tóner están defectuoso.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
	La impresora no está nivelada.	Coloque la impresora sobre una superficie llana, dura y nivelada.

Síntoma	Causa	Solución
La impresión es irregular o presenta manchas. 	El medio está cubiertos de humedad.	Ajuste el nivel de humedad en el área de almacenamiento de los medios. Retire el medio húmedo y remplácelo por uno nuevo seco.
	Se utiliza medio no soportado (tamaño, espesor, tipo, etc. incorrectos).	Use medios aprobados por KONICA MINOLTA. Lea “Especificaciones de los medios de impresión” en la página 40.
	Uno o más cartuchos de tóner están defectuosos.	Saque el cartucho de tóner y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
	Las palancas de liberación del fusor están ajustadas para la impresión de sobres.	Vuelva a poner las palancas de liberación del fusor en configuración para papel sencillo.
No hay suficiente fusión o la imagen se desprende al borrarla. 	El papel está húmedo.	Quite el papel húmedo y sustitúyalo por nuevo y seco.
	Se utiliza medio no soportado (tamaño, espesor, tipo, etc. incorrectos).	Use sólo medios de impresión compatibles y aprobados por KONICA MINOLTA. Consulte “Especificaciones de los medios de impresión” en la página 40.
	El tipo de medio de impresión está mal configurado.	Cuando imprima papel grueso, sobres, etiquetas y transparencias, se deberá especificar el tamaño correcto del papel en el controlador de la impresora.
	Las palancas de liberación del fusor están ajustadas para la impresión de sobres.	Vuelva a poner las palancas de liberación del fusor en configuración para papel sencillo.

Síntoma	Causa	Solución
Hay manchas de tóner o imágenes residuales. 	Uno o más cartuchos de tóner están defectuosos o no han sido instalados correctamente.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	Las palancas de liberación del fusor están ajustadas para la impresión de sobres.	Vuelva a poner las palancas de liberación del fusor en configuración para papel sencillo.
Hay manchas de tóner en el dorso de la página (independientemente de impresión dúplex). 	El rodillo de transferencia de medios esta sucio.	Limpie el rodillo de transferencia de medios.
		Si Ud. piensa que se debe cambiar el rodillo de transferencia, póngase en contacto con el servicio técnico y tenga a mano la información de error.
	El recorrido del papel está contaminado con tóner.	Imprima varias hojas en blanco y el exceso de tóner desaparecerá.
	Uno o más cartuchos de tóner están defectuosos.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
Áreas anormales (blancas, negras o en color) aparecen en un patrón regular. 	La lente láser está sucia.	Limpie la lente láser.
	El cartucho de tóner está defectuoso.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.

Síntoma	Causa	Solución
Defectos en la imagen. 	La lente láser está sucia.	Limpie la lente láser.
	El cartucho de tóner tiene un escape.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	El cartucho de tóner está defectuoso.	Saque el cartucho de tóner del color que provoca la imagen anormal. Sustitúyalo por un nuevo cartucho de tóner.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
En la imagen aparecen líneas o bandas laterales.  	La impresora no está nivelada.	Coloque la impresora sobre una superficie llana, dura y nivelada.
	El recorrido del papel está contaminado con tóner.	Imprima varias hojas, debiendo luego desaparecer el tóner en exceso.
	Uno o más cartuchos de tóner está defectuoso.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.
Los colores no tienen aspecto correcto.	Uno o más cartuchos de tóner está defectuoso.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	Uno o más cartuchos de tóner están por acabarse o ya vacíos.	Verifique si en el panel de control aparece el mensaje `TONER BAJO X` o `TONER VACIO X`. Si fuese necesario, sustituya el cartucho de tóner especificado.

Síntoma	Causa	Solución
Los colores no son registrados adecuadamente; los colores están mezclados o varían de una página a otra.	Tal vez la cubierta frontal no se encuentra cerrada debidamente.	Cerciórese de que la cubierta frontal de la impresora esté cerrada.
	El cartucho de tambor no está asentado correctamente.	Retire el cartucho del tambor y reinstálelo.
	Uno o más cartuchos de tóner están defectuosos.	Saque los cartuchos de tóner y controle si presentan daños. Si están dañados, sustitúyalos.
	El papel está húmedo.	Quite el papel húmedo y sustitúyalo por nuevo y seco.
El line art no se imprime en colores.	El ajuste de line art de 2400 x 600 dpi requiere emparejamiento de color para poder ser desactivado.	En el controlador, vaya a Propiedades/ Calidad y elija Desactivado en el área de emparejamiento de color.
		Reduzca la resolución a 1200 x 600 ó 600 x 600.
El color está mal reproducido o acusa una densidad insuficiente.	El cartucho de tambor está defectuoso.	Saque el cartucho de tambor y controle si presenta daños. Si está dañado, sustitúyalo.

Si no se pudo resolver el problema, incluso después de haber llevado a cabo lo que se indica anteriormente, póngase en contacto con el servicio técnico y tenga a mano la información de error.

Para información de contacto consulte la Guía de información generalizada.

Mensajes de estado, error y servicio

Los mensajes de estado, error y servicio se visualizan en la ventana de mensajes del panel de control. Estos mensajes proporcionan información sobre la impresora y ayudan a localizar muchos problemas. Cuando la condición que origina un mensaje cambia, el mensaje desaparecerá de la ventana.

Mensajes de estado estándar

Este mensaje ...	indica que...	Proceda de este modo...
CALIBRANDO	Después de reemplazar los cartuchos de tóner y reiniciar la impresora, ésta hace una pausa automática para efectuar un ciclo de Auto-Image Density Control (AIDC). Este proceso sirve para garantizar una operación fiable de la impresora con una calidad de impresión óptima	No requiere tomar ninguna medida.
CANCELANDO TRAB	Se está cancelando el trabajo.	
AHORRO ENERGÍA	La impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía para reducir el consumo eléctrico durante períodos de inactividad. Cuando se recibe un trabajo de impresión, la impresora vuelve al consumo normal de energía en el transcurso de 35 segundos.	
PROCESANDO IMAG	La imagen de la cámara digital se encuentra en proceso de rendering.	
IMPRIMIENDO	La impresora está imprimiendo.	
LISTA	La impresora está encendida y lista para recibir datos.	
PROCESANDO	La impresora está procesando datos.	
CALENTANDO	La impresora se está calentando.	

Mensajes de error (Advertencia)

Este mensaje ...	indica que...	Proceda de este modo...
TAMBOR BAJO	El cartucho de tambor está cerca del fin de duración.	Prepare un cartucho de tambor nuevo.
TAMBOR FILMAC FIN DE DURACIÓN	El cartucho de tambor a alcanzado el fin de duración.	Reemplace el cartucho de tambor
CART. INCORRECTO *X*	El cartucho de tóner *X* es de tipo no aprobado.	Instale un cartucho de tóner KONICA MINOLTA del tipo apropiado (AM, EU, AP o JP), lea la página 67.
TAMAÑO NO COINC.	Surge un error de tamaño cuando CONTINUAR AUTO (menú Motor) está puesto en ACTIVADO.	Cargue el tamaño correcto de medios.
TÓNER VACÍO *X*	El cartucho de tóner *X* está vacío. (Aparece en configuración MOTOR/ TÓNER VACÍO CONTINUAR)	Sustituya el cartucho de tóner.
TÓNER *X* BAJO	El tóner *X* (color) está por acabarse y deberá ser sustituido dentro de las siguientes 200 páginas carta/ A4 con 5% de cobertura.	Sustituya el cartucho de tóner del color especificado.
BANDEJA *X* VACÍA	En el controlador se especificó la bandeja *X* (bandeja 1 ó 2) para imprimir, pero la bandeja *X* está vacía.	Cargue medios en la bandeja especificada.

Mensajes de error (Llamada al operador)

Este mensaje de servicio ...	indica que...	Proceda de este modo...
CUBIERTA ABIERTA DÚPLEX	Cubierta del dúplex abierta.	Cierre la cubierta del dúplex.
CUBIERTA IMPRES. ABIERTA	La cubierta delantera de la impresora está abierta.	Cierre la cubierta delantera.
TAMBOR FILMAC NO INSTALADO	El cartucho de tambor no está instalado.	Instale el cartucho de tambor.
CAJÓN ABIERTO BANDEJA 2	La bandeja 2 no está instalada o insertada completamente.	Inserte la bandeja en la unidad de alimentación de medios.
UNIDAD DE DÚPLEX NO INSTALADO	Se especificó impresión dúplex en el controlador de la impresora, pero la unidad de dúplex no está instalada en la impresora.	Detenga el trabajo de impresión y cambie la configuración del controlador de la impresora o instale la unidad de dúplex.
ERROR DESBORD MEMORIA	La impresora ha recibido más datos de los que su memoria interna puede procesar.	Apague la impresora y vuelva a encenderla luego de algunos segundos. Reduzca la cantidad de datos a imprimir (por ejemplo, disminuyendo la resolución), e intente nuevamente la impresión. De lo contrario, instale un módulo de memoria opcional.

Este mensaje de servicio ...	indica que...	Proceda de este modo...
ERROR FNC.INCORR.VÍDEO	El volumen de datos a imprimir excede la velocidad de transmisión interna de datos de la impresora.	Apague la impresora y vuelva a encenderla luego de algunos segundos. Reduzca la cantidad de datos a imprimir (por ejemplo, disminuyendo la resolución), e intente nuevamente la impresión.
ATASCO SOPORTE DÚPLEX INFERIOR	Se ha atascado papel en la unidad de dúplex.	Localice y elimine el atascamiento.
ATASCO SOPORTE DÚPLEX SUPERIOR		
ATASCO SOPORTE UNIDAD DE FUSIÓN	Atascamiento de medios de impresión al salir del área de la unidad de fusión.	
ATASCO SOPORTE RODILLO DE TRANS	Atascamientos de papel en el área del rodillo de transferencia. Este tipo de atascamiento significa que el medio no llegó al área de salida de medios de impresión.´	
ATASCO SOPORTE BANDEJA *X*	Atascamiento de papel al ser tomado de la bandeja especificada. bandeja (*X*).	
PONER SOP.:BAND *X* "MEDIO"	El tipo de medio configurado en el controlador de impresora difiere del tipo de medio cargado en la bandeja 1.	Cargue el tipo de medio correcto en la bandeja 1.

Este mensaje de servicio ...	indica que...	Proceda de este modo...
PONER SOP.:BAND *X* "TAMAÑO"	El tamaño de medio configurado en el controlador de impresora difiere del tamaño de medio cargado.	Cargue el tamaño de medio correcto en la bandeja en cuestión.
ERROR TAMAÑ/TIPO	Se utiliza medio no soportado (tamaño, espesor, tipo, etc. incorrectos).	Cargue el tamaño y tipo de medio correcto.
ERROR TAMAÑ/TIPO DÚPLEX	Media not compatible with duplex printing.	Instale el tamaño o tipo correcto de papel al imprimir en dúplex.
TÓNER VACÍO *X*	El cartucho de tóner *X* está vacío. (Aparece en la configuración MOTOR/ TÓNER VACÍO PARAR)	Sustituya el cartucho de tóner.
TÓNER *X* NO INSTALADO	El cartucho de tóner *X* no está instalado o es de tipo no aprobado.	Instale un cartucho de tóner KONICA MINOLTA correcto.
BANDEJA *X* NO INSTALADO	En el controlador se especificó la bandeja 2 para imprimir, pero la bandeja 2 está vacía.	Detenga el trabajo de impresión y cambie la configuración del controlador de la impresora o instale la bandeja 2 a la impresora.

Mensajes de servicio

Estos mensajes indican una avería más sería que sólo puede ser subsanadas por un ingeniero del servicio al cliente. Cuando aparezca uno de estos mensajes, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor local o su proveedor de servicio autorizado.

Este mensaje de servicio ...	**indica que...**	**Proceda de este modo...**
ERROR SENSOR DE AIDC	Error del sensor de AIDC.	Póngase en contacto con el servicio técnico y tenga a mano la información de error.
ERROR COMUNICACIÓN	Se ha presentado un error de comunicación en la interfaz USB o de Ethernet.	Cerciórese que el cable de interfaz esté conectado correctamente a la impresora. Si el error persistiese aún cuando los cables se encuentren correctamente conectados, póngase en contacto con el servicio técnico.
ERROR CONTROLADOR	Error interno del controlador.	Póngase en contacto con el servicio técnico y tenga a mano la información de error.
ERROR INTERFAZ MOTOR	Se ha presentado un error de comunicación en el controlador del motor.	Contacte con el servicio técnico y comuníquele las informaciones de error.
ERROR GRAVE CÓDIGO:*XX*	Se detectó un error en el ítem indicado "*XX*" en el mensaje de servicio.	Reinicie la impresora. Con ello a menudo desaparece el indicador de mensaje de servicio, reanudándose la operación de la impresora. Si el problema persiste, contacte el servicio técnico.

10 Instalación de accesorios

Introducción

Nota

El uso de accesorios que no hayan sido manufacturados por KONICA MINOLTA o para los que ésta no ofrezca soporte, tendrá como consecuencia la pérdida de garantía.

El presente capítulo contiene información sobre los siguientes accesorios.

Módulos de memoria duales en línea (DIMMs)	64MB, 128 MB, 256 MB o 512 MB DIMM (Non-ECC sin memoria intermedia)
Unidad dúplex	Proceso de dúplex automático
Bandeja 2	Bandeja para 500 hojas incluida
Cubierta guardapolvo	La cubierta guardapolvo es una opción estándar de la impresora para América, pero un accesorio opcional en otras regiones.

Nota

Apague y desenchufe siempre la impresora y sus accesorios antes de instalar los acesorios.

Para obtener más detalles sobre las opciones disponibles, consulte la página printer.konicaminolta.com.

Protección antiestática

Nota

Antes de abrir y manejar el módulo de memoria DIMM, toque cualquier parte metálica de la impresora para evitar que se produzcan cargas electroestáticas. Cuando saque el DIMM de su bolsa conductora, sujételo de los lados para evitar el contacto con los circuitos eléctricos. Al manejar el DIMM, asegúrese de posarlo sobre un material antiestático o un trozo de papel de aluminio.

Módulos de memoria duales en línea (DIMMs)

Puede ser necesaria memoria adicional (DIMM) para gráficos complejos y para imprimir en dúplex.

Los módulos de memoria duales en línea (comúnmente llamados DIMMs) son tarjetas de circuitos impresos compactos con chips de memoria montados en la superficie.

La impresora viene dotada con una memoria SDRAM de 32 MB. No bstante, se puede ampliar hasta un máximo de 544 MB de RAM mediante la instalación de un SDRAM DIMM de memoria intermedia adicional. Su impresora posee una ranura libre paraDIMMs.

Especificaciones para DIMMs

Capacidad	64 MB, 128 MB, 256 MB, 512 MB
Tipo de módulo	Non-ECC sin memoria intermedia
Número de pins	168-pin
Configuración	8M x 64, 16M x 64, 32M x 64, 64M x 64
Velocidad de datos	100 MHz, 133 MHz
Latencia Cas	2, 3
Voltaje	3,3 V

Debido a la configuración de la placa controladora de la impresora, sólo se reconocerán 2 bancos de memoria (DIMMs cubiertos por un sólo lado). Los DIMMs cubiertos por los dos lados tienen 4 bancos de memoria pero sólo se reconocerán 2 de los 4 bancos. Por ello, una impresora equipada con 512 MB en DIMMs cubiertos por dos lados sólo reconocerá la mitad de la memoria, 256 MB. Para reconocer toda la memoria disponible, debe asegurarse de instalar DIMMs cubiertos por un sólo lado.

DIMMs recomendados:

1) DIMMs de 64 MB : 69001605 (PNY), 69000985 (PNY)
2) DIMMs de 128 MB : CT16M64S4D7E (Crucial)
3) DIMMs de 256 MB : VS133-S256/HB (Buffalo)
4) DIMMs de 512 MB : 0286-0005 (Centon)

Para obtener todos los detalles sobre DIMMs disponibles, consulte printer.konicaminolta.com.

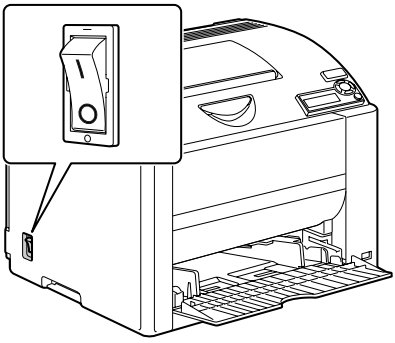
Instalación de DIMMs

Nota

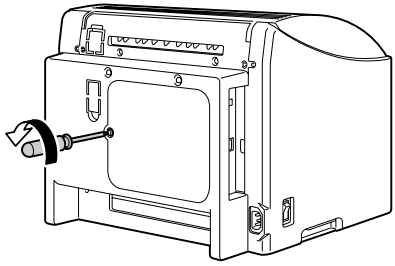
Es sumamente importante proteger la tarjeta de controlador de la impresora así como toda tarjeta de circuitos impresos asociada contra daños electroestáticos. Antes de realizar este procedimiento, consulte la advertencia antiestática en la Page 122. Además, siempre debe sostener los tableros de circuitos impresos sólo por sus bordes.

1 Apague la impresora y luego desenchufe el cable de alimentación.

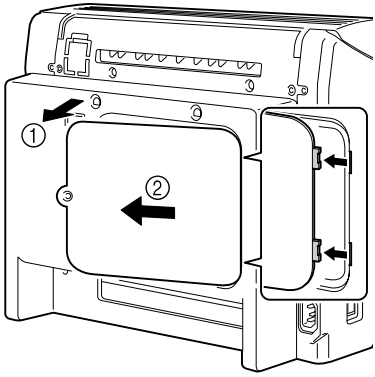
Si se encuentra instalada la opción dúplex, retírela.



2 Extraiga con un destornillador los tornillos de la parte trasera de la impresora.



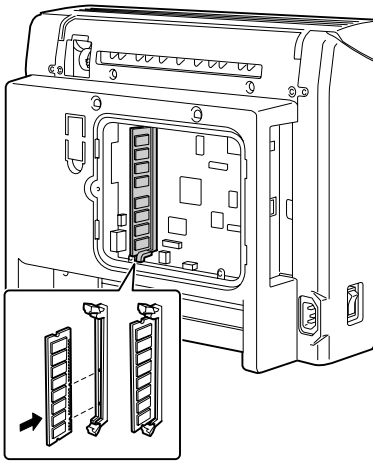
3 Quite el panel trasero.



Al tener dos soportes el lado derecho del panel, debe retirar el panel trasero tirando levemente hacia Ud. del lado izquierdo del panel y después deslizar el panel hacia la izquierda y retiralo.

4 Inserte el nuevo DIMM en forma recta en el conector DIMM hasta que el retén encaje seguramente.

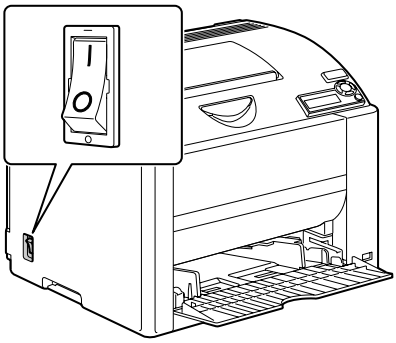
Observe el lado dentado del DIMM para alinearlo frente al conector. Si resulta imposible insertar el DIMM en su debido lugar, no aplique fuerza. Vuelva a posicionarlo, cerciorándose de que la base del DIMM esté asentada completamente en el conector.



5 Vuelva a colocar el panel y apriete el tornillo.

6 Coloque la cubierta trasera.

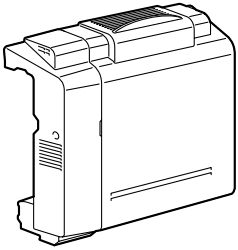
7 Enchufe nuevamente el cable de alimentación y encienda la impresora.



8 Imprima una página de configuración (PÁG ESPECIALES/IMPRIMIR CONFIGUR. PÁGINA) y verifique el tamaño total de la memoria RAM que acaba de instalar.

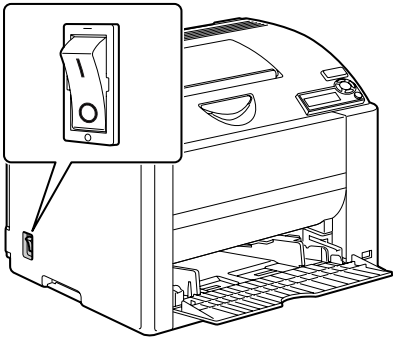
Unidad dúplex

Es posible efectuar la impresión dúplex (en 2 caras) en forma automática si se instala la unidad dúplex y si se dispone de suficiente memoria. Véase “Impresión dúplex” en la página 61.

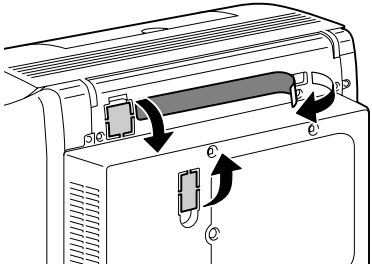


Instalación de la unidad dúplex

1 Apague la impresora.

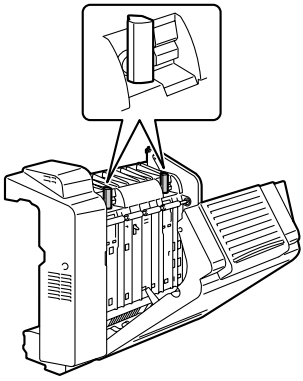


2 Retire las dos placas de seguridad y la cinta.

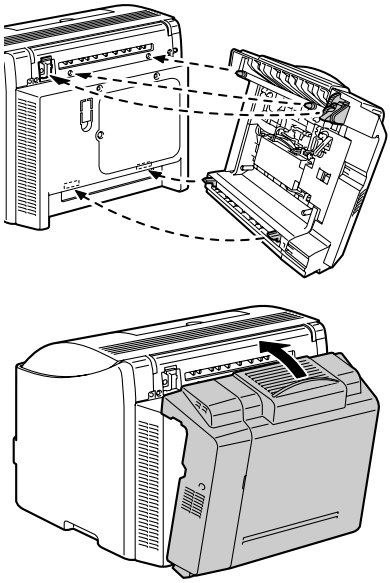


3 Prepare la opción dúplex.

Antes de instalar la opción dúplex, abra la cubierta del dúplex y compruebe que la palanca esté en posición vertical. Tras comprobar la palanca, cierre la cubierta.

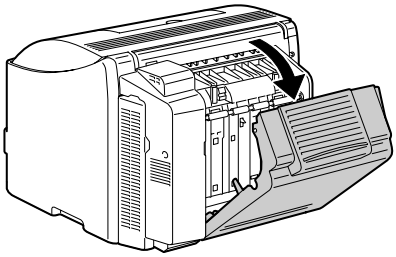


4 Instale la unidad dúplex.



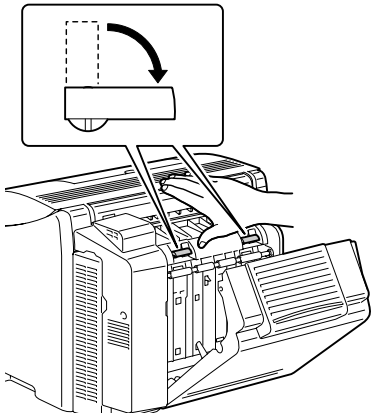
5 Abra la cubierta de la opción dúplex.

Al no estar conectada todavía segura a la impresora la opción dúplex, sujete la opción dúplex al abrir su cubierta.

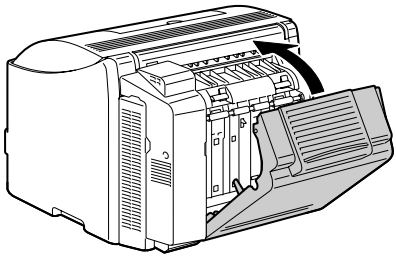


6 Empujando las palancas, gírelas en dirección de las agujas del reloj hasta que se encuentren en posición horizontal.
La opción dúplex se encuentra segura en su posición.

Asegúrese que las dos palancas estén fijadas y seguras.



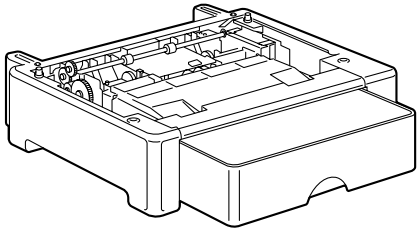
7 Cierre la cubierta del dúplex.



Bandeja 2

Si se encuentra instalada la bandeja 2 se puede incrementar la cantidad de papel disponible.

Se pueden cargar hasta 500 hojas de tamaño A4/Carta.

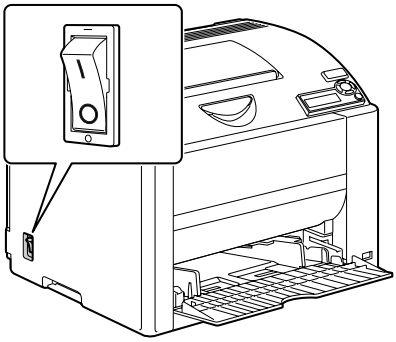


Instalación de la bandeja 2

Nota

Ya que se encuentran instalados consumibles en la impresora, asegúrese de mantener nivelada la impresora al moverla para evitar que se derramen sustancias.

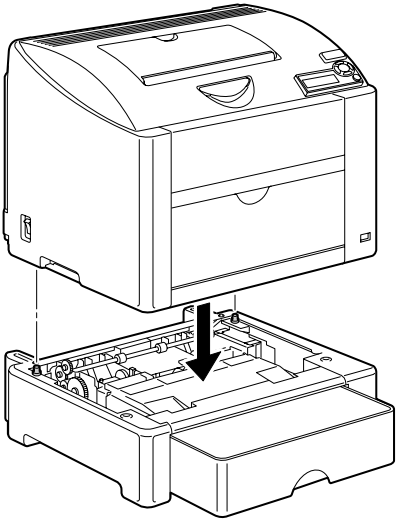
1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación y de interfaz.



2 Prepare la bandeja 2.

Asegúrese de poner la bandeja 2 sobre una superficie nivelada.

3 Levante la impresora y colóquela encima de la bandeja 2, asegurándose que las clavijas de posicionamiento en la bandeja 2 se introduzcan correctamente en los agujeros de la parte inferior de la impresora.



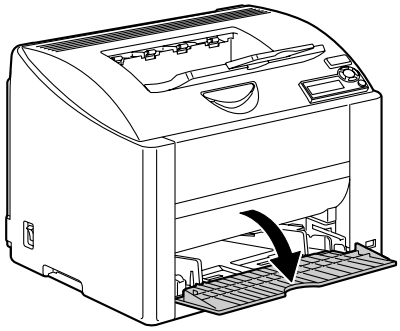
Cubierta guardapolvo

Cuando la cubierta guradapolvo está fijada a la bandeja 1, el papel queda protegido del polvo y los ruidos de funcionamiento se reducen. Recomendamos dejar la cubierta guardapolvo puesta cuando se use la impresora.

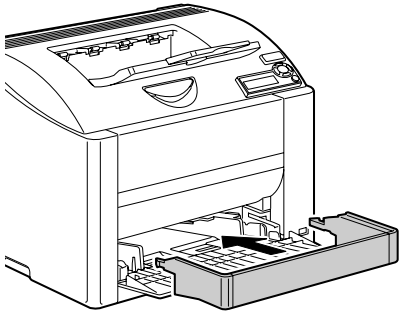
Dependiendo de la región donde se compre la impresora, la cubierta guardapolvo no será parte del suministro. De necesitarla, cómprela en su concesionario.

Instalación de la cubierta guardapolvo

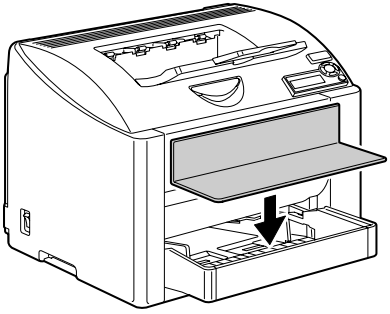
1 Abra la bandeja 1.



2 Instale la bandeja de cubierta guardapolvo.

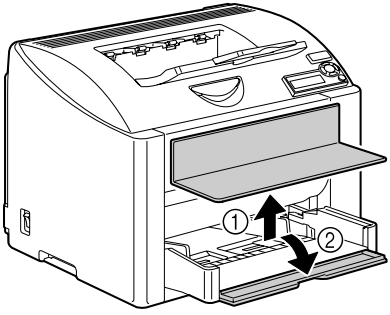


3 Fije la pestaña a la bandeja de cubierta guardapolvo.

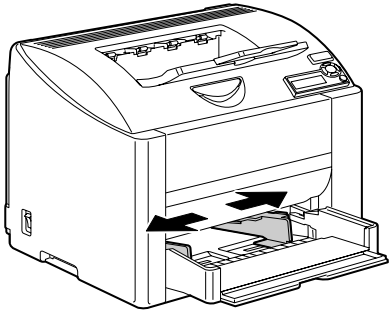


Cargar papel en la bandeja 1 con la cubierta guardapolvo instalada

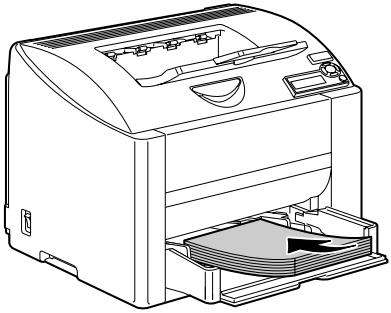
1 Retire la pestaña de la cubierta guardapolvo y a continuación abra el panel frontal de la bandeja de cubierta guardapolvo.



2 Deslice las guías de papel para hacer más espacio entre ellas.

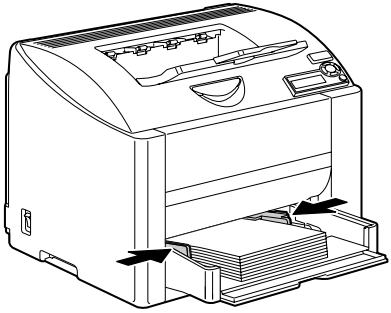


3 Cargue el papel cara arriba en la bandeja.

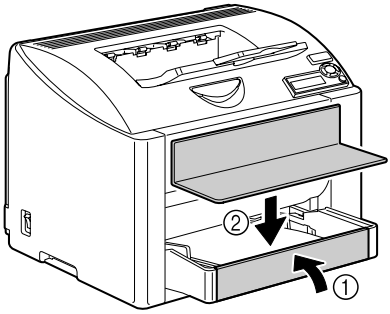


No cargue por encima de la marca ▼.
No cargue más de 10 sobres o 50 hojas de etiquetas, postales, papel grueso o transparencias a la vez.

4 Corra las guías de papel hacia los bordes del papel.



5 Cierre el panel frontal de la bandeja de cubierta guardapolvo y vuelva a colocar la tapa.



Apéndice A

Especificaciones de seguridad

Impresora		
Estandares de seguridad	Modelo de EE.UU.	UL 60950-1, CSA C22.2 N°. 60950-1-03
	Modelo europeo	Directriz de la UE 73/23/EEC Directriz de la UE 93/68/EEC EN 60950-1 (IEC 60950)
	Modelo de China	GB 4943
Estandares EMC	Modelo de EE.UU.	Parte FCC 15 subparte B clase B ICES-003
	Modelo europeo	Directriz de la UE 89/336/EEC Directriz de la UE 93/68/EEC EN 55022 (CISPR Pub. 22) clase B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 55024
	Modelo de China	GB 9254 clase B, GB 17625.1
	Modelo de Australia	AS/NZS CISPR22 clase B

Especificaciones técnicas

Impresora

Tipo	Impresora de escritorio a láser
Sistema de impresión	Dos diodos láser y reflector poligonal
Sistema de revelado	Sistema de revelado mono-componente
Resolución	2400 dpi × 600 dpi, 1200 dpi × 600 dpi ó 600 dpi × 600 dpi

Primera impresión	Símplex Monocromo: 12,0 segundos para A4, Letter (papel simple) Todo color: 21,0 segundos para A4, Letter (papel simple) Dúplex Monocromo: 24,0 segundos para A4, Letter (papel simple) Todo color: 33,0 segundos para A4, Letter (papel simple)
Velocidad de impresión	Símplex Monocromo: 20,0 páginas por minuto para A4, Letter (papel simple) Todo color: 5,0 páginas por minuto para A4, Letter (papel simple) Dúplex Monocromo: 11,4 páginas por minuto para A4, Letter (papel simple) Todo color: 5,0 páginas por minuto para A4, Letter (papel simple)
Tiempo de calentamiento	100 V/120 V: Por término medio: 45 segundos o menos 220 to 240 V: Por término medio: 49 segundos o menos
Tamaño de medios	Bandeja 1 Ancho del papel:92 a 216 mm (3,6 a 8,5") Largo del papel: Papel sencilo/papel membretado: 198 a 356 mm (7,8 a 14,0") Etiqueta/Postal/Sobre/Papel grueso/Transparencia: 148 a 297 mm (5,9 a 11,7") Bandeja 2 (opcional) A4/Letter
Papel/Medios	• Papel simple (60 a 90 g/m^2; 16 a 24 lb) • Papel reciclado (60 a 90 g/m^2; 16 a 24 lb) • Transparencias • Sobres • Cartulina (91 a 161 g/m^2; 25 to 43 lb bond) • Tarjeta Postal • Papel con membrete • Hoja de etiquetas • Brillante

Capacidad de entrada	Bandeja 1 Papel simple: 200 hojas Sobre: 10 sobres Etiqueta/Tarjeta postal/Cartulina/Transparencia/Papel membretado/Papel satinado: 50 hojas Bandeja 2 (opcional) Papel simple: 500 hojas
Capacidad de salida	Bandeja de salida: 200 hojas (A4, Carta)
Temperatura de operación	10 a 35°C (50 a 95°F)
Humedad de operación	15 a 85%
Suministro de energía	110 a 127 V, 50 a 60 Hz 220 a 240 V, 50 a 60 Hz
Consumo de energía	100 V/120 V: 1100 W 220 to 240 V: 1100 W
Amperios	110 a 127 V: 11 A o inferior 220 a 240 V: 7 A o inferior
Ruido acústico	Impresión: 53 dB o inferior Standby: 35 dB o inferior
Dimensiones externas	Alto: 341 mm (13,4") Ancho: 430 mm (16,9") Largo: 395 mm (15,6")
Peso	Impresora: aproximadamente 19,9 kg (43,9 lb) (sin incluir la cubierta guardapolvo) Cartucho de tóner: Cartucho in-box estándar = 0,58 kg (1,28 lb) (Y, M, C, K) Cartucho de recambio (con cubierta del rodillo de tóner)= Capacidad estándar: 0,63 kg (1,39 lb) (Y, M, C) Alta capacidad: 0,70 kg (1,54 lb) (Y, M, C, K)
Interfaz	USB 2.0 y USB 1.1, Ethernet 10Base-T/ 100Base-TX (IEEE 802.3)
CPU	TAK pro800 130 MHz
Memoria estándar	32 MB

Tabla de esperanza de vida de los consumibles

Pieza	Esperanza media de vida
Cartucho de tóner	con un 5% de cobertura **Cartucho in-box estándar** = 1.500 páginas (Y, M, C, K) **Cartucho de recambio** = Capacidad estándar: 1.00 páginas (Y, M, C) Alta capacidad: 4.500 páginas (Y, M, C, K)
Cartucho de tambor	con un 5% de cobertura, usando papel simple (A4/carta) **Monocromo:** 45.000 páginas (continuo) 10.000 páginas (intermitente) **Todo color:** 11.250 páginas (continuo) 7.500 páginas (intermitente)

Nuestro compromiso de proteger el medio ambiente

Como asociados de ENERGY STAR®, hemos determinado que esta máquina cumple con las directrices de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia del uso de energía.

¿Qué es un producto ENERGY STAR?

Un producto ENERGY STAR posee una función especial que le permite cambiar a un "modo de ahorro de energía" después de un periodo de inactividad. Un producto ENERGY STAR hace uso de la energía con más eficiencia, le supone un ahorro económico en las facturas de los gastos adicionales y ayuda a proteger el medio ambiente.

Índice

A

Accesorios
- Bandeja 2 129
- Cubierta guardapolvo 131
- DIMMs 123
- Módulos de memoria duales en línea (DIMMs) 122
- Opción dúplex 126

Almacenamiento de medios de impresión 63
Área imprimible 48
Atascamiento de medios de impresión 101
- Opción dúplex 97

Atascamientos 101

B

Bandeja 2 129
Bandeja de entrega 62
Brazalete antiestático 122
Brillante 48

C

Calidad de impresión 108
Calidad, Registro 12
Carga del papel 50
Cargar medios 50
Conexión Web PageScope 107
Configuración, Menú de 22
Consumibles
- Cartucho de tóner 66

Controlador de impresora 10
- Configuración 10
- Registro Calidad 12
- Registro Instalar 11
- Registro Papel 12

Cubierta guardapolvo 131

D

Descarga de la electricidad estática 122
Descarga electrostática 122
Dúplex
Opción dúplex 126

E

Eliminación de fallos 87
Atascamiento de medios de impresión 101
Dúplex 106
La impresora se reinicia 105
Mensajes de estado, servicio y error 115
No se imprime nada 108
Encuadernamiento 107
Etiquetas 44

I

Impres Directa 33
Impresión directa 35
Impresión dúplex 61
Impresora
Partes 3
Instalar, Registro 11

M

Mantenimiento 78
Márgenes de página 49
Medios
Área imprimible 48
Cargar 50
Prevención de atascamientos 89
Recorrido 90
Subsanar atascamientos 90
Medios de impresión
Carga 50
Mensajes 115
Mensajes de error 115, 116
Mensajes de servicio 115, 120
Módulos de memoria duales en línea
Véase DIMMs 123

N

N-up 106

P

Panel de control 20
Papel
Atascamientos 101
Papel con membrete 45
Papel grueso 42
Papel sencillo 41
Papel, Registro 12
Prevención de atascamientos de papel 89
Problemas de atascamientos 99
Prevención 89
Recorrido del papel 90
Subsanar 90
Protección antiestática 122

R

Recorrido del papel 90
Resolver problemas
Atascamiento de medios 99

S

Sobres 43
Status Display 14
Abrir 14
Cerrar 15
Uso 14
Superposición 105

T

Tarjeta postal 46
Tipo de medios
Brillante 48
Tipo de papel
Etiquetas 44
Papel con membrete 45
Papel grueso 42
Papel sencillo 41
Sobres 43
Tarjeta postal 46

Transparencia 47
Transparencias 47

V

Ventana de mensajes 20